



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura  
**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO /2009**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	6
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....</b>	<b>10</b>
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO ROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2008.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE ROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2009.....	19
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	20
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A AGOSTO2009 .....	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	27
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	28
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	29
ANEXOS .....	30
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....</b>	<b>32</b>
1. RECURSOS HUMANOS.....	32
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	32
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	32
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A AGOSTO /09.....	32



3.1. PONTOS POSITIVOS.....	34
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	34
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	35
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....</b>	<b>37</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	37
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	37
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	37
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	41
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	42
3. RECURSOS HUMANOS.....	42
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	44
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	44
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – AGOSTO /2009.....	44
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	47
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – AGOSTO /2009.....	48
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	49
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE .....	50
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS .....	58
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/08/2009 .....	61
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008 .....	73
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	74
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008 E 2009.....	75
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A AGOSTO/2009 .....	75
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA. ....	81
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	81
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	100
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	103
ANEXOS.....	104
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>108</b>





1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	109
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	109
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	109
3. RECURSOS HUMANOS.....	109
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	110
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	110
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	110
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE AGOSTO 2009 .....	112
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE AGOSTO DE 2009. ....	112
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE AGOSTO DE 2009 .....	113
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	115
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A AGOSTO /2009.....	115
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	119
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	120
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	120
ANEXO .....	122
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>124</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	125
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	125
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	125
3. RECURSOS HUMANOS.....	125
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	127
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	127
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	127
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	131
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS – CADASTROS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL. ....	131
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE MAIO A AGOSTO/2009. ....	131
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE JUNHO	131



A AGOSTO2009.....	132
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	132
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE .....	132
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO .....	132
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A AGOSTO/2009. ....	133
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	134
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	134
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	136
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	136
ANEXO .....	137





**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO /2009**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 36.052.198** QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O ideário do SUS pautado na construção de gestão descentralizada e participativa do setor enfatiza a informação enquanto direito ao mesmo tempo em que se constitui dimensão estratégica da gestão. Sua produção em diferentes instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) tem assumido crescente relevância para o planejamento e gestão do sistema de saúde e para a produção de conhecimento.

Tal fato, associa-se um conjunto de mudanças que vem acontecendo a partir do desenvolvimento de novos paradigmas de informação e gestão e com o desenvolvimento das bases institucionais e normativas do SUS, que fortalecem a importância da Informação para a construção de um sistema de saúde pautado nos princípios da integralidade, descentralização e participação.

A viabilidade desses processos demanda das organizações públicas e privadas de saúde um conjunto de mudanças no campo gerencial, e sinalizam a necessidade de desenvolvimento de sistemas de informações confiáveis e ágeis o suficiente para subsidiar processo de gestão e especialmente, de avaliação do sistema de saúde.

Frente a essas premissas e considerando que a Saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para o processo de tomada de decisões, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH prosseguiu no mês de Agosto/09 em suas atividades junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação / Divisão de Serviços Especiais / Cartão Nacional de Saúde, Central de Processamento de Dados e Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, visto que os dados obtidos pelos serviços junto a esses postos de trabalho são considerados instrumentos de gestão que possibilitam o gerenciamento e a disponibilidade assistencial, de modo a garantir o acesso dos cidadãos aos diversos segmentos / serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde.

**O Complexo Regulador** é uma estrutura que depende do porte do território e do tamanho da população a serem cobertos, podendo se constituir em várias unidades físicas de trabalho





interligadas ou em uma única unidade central, acumulando as funções de todas as unidades de trabalho. No município de Goiânia foi instituído para que a Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU regulassem de forma conjunta a regulação do acesso à assistência, de forma qualificada, a fim de alcançar o seu principal objetivo - atender plenamente seus usuários.

A Central de Regulação de Vagas tem procurado assegurar o acesso integral, de forma hierarquizada e regionalizada, através do referenciamento adequado, das solicitações de consultas especializadas, exames e procedimentos de APAC, e utilização de leitos para procedimentos eletivos e de urgência/emergência, de acordo com os protocolos assistenciais/ operacionais padronizados e pactuados com vistas à equidade do atendimento.

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município.

Desta forma, período compreendido entre 01 e 31 de Agosto de 2009, foram realizadas 37.996 (trinta e sete mil novecentos e noventa e seis) agendamentos de consultas especializadas.

No mês de Agosto/09, Goiania atendeu 232 (duzentos e trinta e dois) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiania totalizaram 76 (sessenta e seis) perfazendo um total de 33% (trinta e três) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 138 (cento e trinta e oito) internações, perfazendo um total de 59% (cinquenta e nove) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 18 (dezoito) solicitações, perfazendo um total de 8% (oito) da demanda atendida

A Central de Regulação de Vagas realiza suas atividades de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, a divisão também agenda exames de alto custo para pacientes da capital.

No mês de Agosto/09 foram agendadas 7.347 (sete mil trezentos e quarenta e sete) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia.

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Agosto/09 realizaram 510 (quinhentos e dez) consultas nos sistemas, 28 (vinte e oito) cadastros nos sistemas, 09 (nove) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 18 (dezoito) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde

A Central de Encaminhamento tem prosseguido com suas atividades, com vistas a regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HMI – Hospital Materno Infantil e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, os quais atendem a demanda encaminhada, de forma a contribuir para uma maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, sendo que essas unidades de referência venham a atender somente diagnósticos de média e alta complexidade.

O Hospital Araújo Jorge, HGG – Hospital Geral de Goiânia e Pronto Socorro para Queimaduras passaram disponibilizando vagas diárias para internações a fim de humanizar o atendimento prestado ao cidadão, enquanto que o HMI – Hospital Materno Infantil, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Maternidade Dona Íris, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital



Urológico Puigeverte e CIMP – Centro Integrado Médico e Psicopedagógico passaram a liberar vagas de consultas especializadas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 4.131 (quatro mil cento e trinta e um) encaminhamentos, perfazendo uma média de 133 (cento e trinta e três) encaminhamentos/dia. Em comparação ao mês de Julho/2009 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.804 (três mil oitocentos e quatro) para 4.131 (quatro mil cento e trinta e um) usuários registrados no mês de Agosto/2009

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.439 (mil quatrocentos e trinta e nove) atingindo uma média de 34% (trinta e quatro) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 590 (quinhentos e noventa) no mês de Agosto/09 atingindo uma média de 14% (quatorze). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 597 (quinhentos e noventa e sete) atingindo uma média de 14% (quatorze). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 287 (duzentos e oitenta e sete), atingindo nesse mês uma média de 7% (sete). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) atingindo uma média de 29% (vinte e nove por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês.

Desde o mês de Janeiro/09 a Central de Tecnologia da Informação vem realizando suas atividades voltadas para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários do Sistema Único, bem como tem realizado o seguimento do serviço prestado pelo Setor de Autorização de Vale Exame com vistas a garantir a excelência do atendimento aos usuários que buscam atendimento junto às Unidades de Saúde.

No mês de Agosto/09 foram solicitados e realizados um total de 4.945 (quatro mil novecentos e quarenta e cinco) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU é o elemento ordenador e orientador do Sistema de Atenção Integral às Urgências, que estrutura a relação entre os vários serviços, qualificando o fluxo dos pacientes no sistema e gerando uma porta de comunicação aberta ao público em geral, através da qual os pedidos de socorro são recebidos.

As Ligações são realizadas através do 192, são gratuita, com atendimento 24 horas e com gravação completa das conversações. O Agente de Atendimento acolhe a solicitação e registra: nome do solicitante, telefone, endereço, pontos de referência, nome do paciente, sexo, idade, queixa, fator causador. A ligação é transferida ao médico regulador que a partir das informações dadas pelo solicitante, decide pelo envio do recurso.

Ao mesmo tempo, o médico regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente: orienta a pessoa a procurar um posto de saúde; designa uma ambulância de suporte básico de vida, com auxiliar de enfermagem e socorrista para o atendimento no local; ou, de acordo com a gravidade do caso, envia uma UTI móvel, com médico e enfermeiro. Com poder de autoridade sanitária, o médico regulador comunica a urgência ou emergência aos hospitais públicos e, dessa maneira, reserva leitos para que o atendimento de urgência tenha continuidade. A partir dessa atuação, a Central tem sido um forte potencial para corrigir uma das maiores queixas dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), que é a lentidão no momento do atendimento.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.786 (sete mil setecentos e oitenta e seis) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.381 (três mil trezentos e oitenta e um) resultaram em orientações e 4.405 (quatro mil quatrocentos e cinco) em despachos de ambulâncias.







Todos os procedimentos realizados juntos aos usuários que buscam atendimento às Unidades de Saúde são registrados em mapas, identificados como: básico, médico, mental, odontológico e único, os quais são devidamente preenchidos pelos profissionais de acordo com a categoria / função.

Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e têm sido processados pela Central de Processamento de Dados.

São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

Nesse período, Foram processados no mês de Agosto/09, 88.920 (oitenta e oito mil novecentos e vinte) procedimentos referentes ao mapa básico, 49.363 (quarenta e nove mil trezentos e sessenta e três) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, perfazendo desta forma 138.283 (cento e trinta e oito mil duzentos e oitenta e três).

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 10 de Setembro de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2009**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
AGOSTO/2009



## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiros Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.



Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISVAN** – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120 , nesta capital, abrangendo as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.





## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Agosto/2009 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25





6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>
<b>SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto/2009.



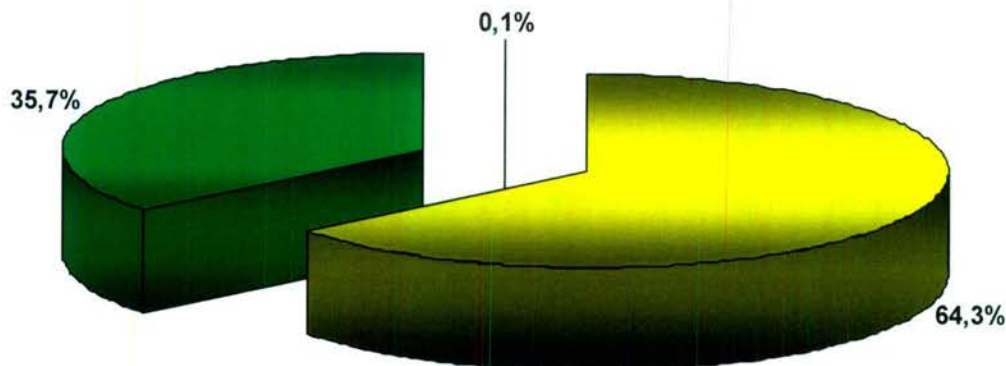


#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

AGOSTO/2009		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	88920
02	Mapa de Produção Médico	49363
03	Mapa de Produção Odontológico	0
<b>Total</b>		<b>138.283</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH diarreia

#### Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Agosto/2009



- Mapa de Produção Básico
- Mapa de Produção Médico
- Mapa de Produção Odontológico

#### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Agosto/09				
DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
03/ago	4563	4696	0	9259







04/ago	4891	502	0	5393
05/ago	4911	2717	0	7628
06/ago	3058	2671	0	5729
07/ago	1	0	0	1
10/ago	0	0	0	0
11/ago	2258	1647	0	3905
12/ago	6021	2488	0	8509
13/ago	13708	3682	0	17390
14/ago	6030	1823	0	7853
17/ago	9016	3027	0	12043
18/ago	6109	3064	0	9173
19/ago	3737	2511	0	6248
20/ago	0	3635	0	3635
21/ago	0	5361	0	5361
24/ago	2190	3879	0	6069
25/ago	3012	1651	0	4663
26/ago	5282	2265	0	7547
27/ago	4468	1401	0	5869
28/ago	5294	1274	0	6568
31/ago	4371	1069	0	5440
<b>TOTAL</b>	<b>88920</b>	<b>49363</b>	<b>0</b>	<b>138283</b>

**4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2008.**

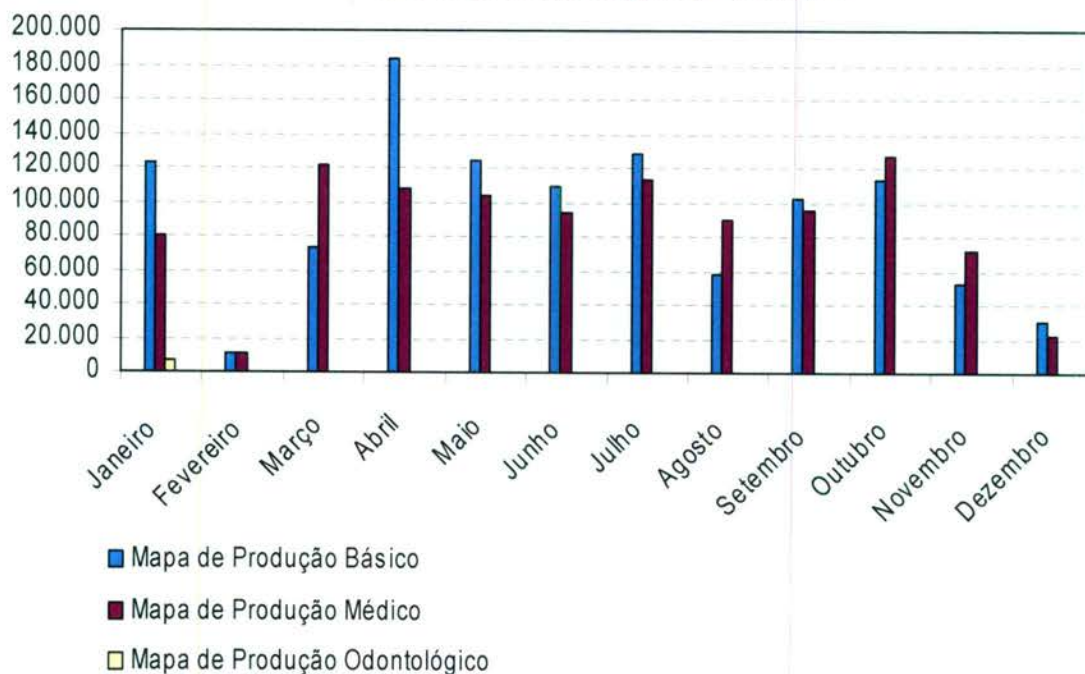
<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308





Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Maió	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141
Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689
Outubro	113.447	126.468	62	239.977
Novembro	52.317	71.100	0	123.417
Dezembro	30.756	22.087	0	52.843
<b>Total</b>	<b>1.108.815</b>	<b>1.036.096</b>	<b>8.074</b>	<b>2.152.985</b>

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**





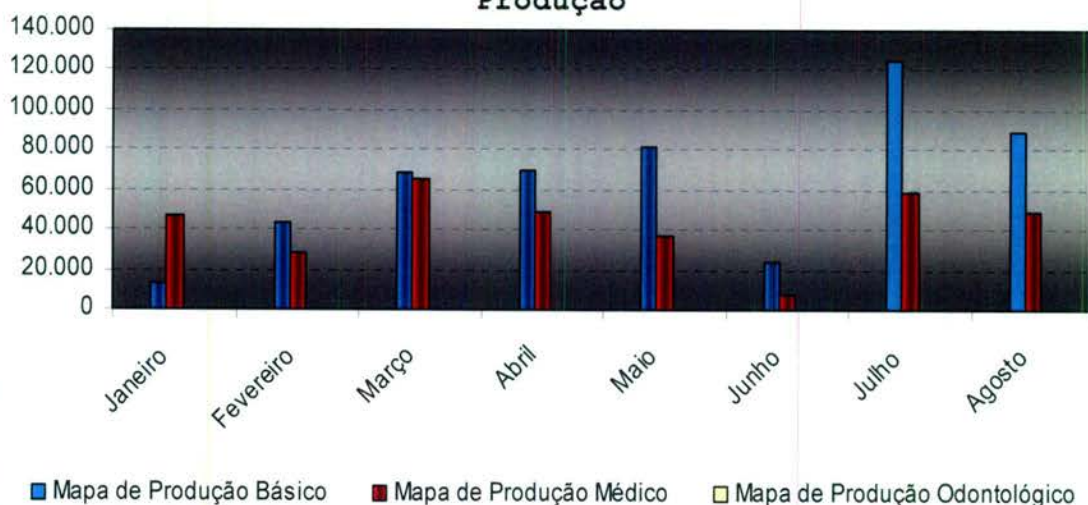
#### 4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maio	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
<b>Total</b>	<b>511.634</b>	<b>340.175</b>	<b>59</b>	<b>851.868</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção





#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/08/2009	511.634	340.175	59	851.868
<b>Total</b>		<b>3.536.420</b>	<b>2.938.429</b>	<b>94.807</b>	<b>6.569.656</b>

#### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À AGOSTO/2009.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;





- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No dia 20 de Agosto/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH é considerado modelo pelo Sintel e Contra a gripe A, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 21 de Agosto/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH concede licença - adoção, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 03,04,06,12,13,14,17,18,19,21,24,25,26,27,28 e 31 de Agosto/09 foi realizado o processamento de Fichas de Cadastramento das Gestantes no Sis prenatal e Fichas Sisvan;
- No dia 04 de Agosto/09 foram entregues à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao Distrito Campinas/Centro. Na oportunidade foi realizada a devolução de mapas que foram processados ou não processados por inconsistência de dados;
- As 09h25min do dia 04 de Agosto/09 o programa Complete apresentou a mensagem de usuário em outra estação de trabalho na P.A 13 voltando a normalidade as 09h41min;
- Foram entregues na Central no dia 04 de Agosto/09, 392 (trezentos e noventa e dois) Fichas Sisvan constando no controle de envio para serem conferidas e posteriormente processadas;
- Foram entregues na Central no dia 04 de Agosto/09 Fichas de Cadastramento e Fichas de Atendimento Diário de Atendimento das Gestantes no Sis prenatal para serem conferidas e posteriormente processadas;
- No dia 05 de Agosto/09 foi realizado o processamento de Fichas de Cadastramento das Gestantes, Fichas de Registro Diário de Atendimento das Gestantes no Sis prenatal e Fichas Sisvan;
- No dia 05 de Agosto/09 foram entregues à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Leste, e na oportunidade foi realizada a devolução de mapas processados ou não processados referentes a este distrito;



- Foram entregues no dia 05 de Agosto/09 Fichas de Cadastramento das Gestantes para serem conferidas e posteriormente processadas referentes a vários distritos;
- No dia 06 de Agosto/09 foram entregues mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes aos distritos Oeste e Noroeste, e na ocasião realizamos a devolução de mapas processados ou não processados referentes a estes distritos;
- No dia 07 de Agosto/09 foram entregues mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Sul, e na ocasião realizamos a devolução de mapas processados ou não processados referentes a este distrito;
- Seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Processamento de Dados comemorou em 10 de Agosto/09 o dia dos Pais. Um cartão foi confeccionado pelo IDTECH para homenagear os colaboradores pais que atuam na Central;

*Pai...*

*Palavra pequena que guarda  
uma infinidade de significados...*

*Proteção                      Segurança  
Força                      Exemplo                      Sustento  
Amor incondicional*

*Feliz Dia dos Pais!*



- No dia 11 de Agosto/09 a Central recebeu memorando de número 2778/09 enviado pela Divisão de Doenças Crônicas Degenerativas encaminhando 691 fichas Hipertensão para serem conferidas e posteriormente processadas;
- No dia 12 de Agosto/09 foram entregues mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Leste;
- Às 7h30min do dia 12 de Agosto/09 o Programa Complete não estava sendo acessado nas máquinas das P.A.S 2,9,13 e 17 voltando à normalidade às 7h50min;
- No dia 12 de Agosto/09 foram entregues 368 Fichas Sisvan constando no controle de envio para serem conferidas e posteriormente processadas;
- A Central procedeu no dia 12 de Agosto/09 a devolução de Fichas de Cadastramento e Fichas de Registro Diário de Atendimento das Gestantes no Sis prenatal, que foram processados ou não processados referentes a vários distritos/várias Unidades de Saúde;
- No dia 13 de Agosto/09 foram entregues à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes aos distritos Oeste e Noroeste, e na ocasião realizamos a devolução de mapas processados ou não processados referente a estes distritos;



- No dia 13 de Agosto/09 o Programa Complete apresentou queda as 07h39min nas máquinas das P.A.S 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,17,19 e 20 retornando à normalidade as 07h40min;
- No dia 14 de Agosto/09 foram entregues mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes aos distritos Sul e Sudoeste, e na ocasião realizamos a devolução de mapas processadas ou não processados referentes aos distritos citados;
- Às 7h30min do dia 14 de Agosto/09 antes de iniciar as atividades, os Colaboradores foram informados a respeito da gripe H1 N1 e os procedimentos para prevenção da doença. Foi repassada à necessidade de se higienizar as mãos, lavando-as constantemente com água e sabão, bem como o uso do álcool-gel como medida preventiva contra o vírus.



- Foi entregue a cada Agente o folder explicativo “Previna-se contra a nova gripe H1 N1” após dez Agentes de Processamento, leram cada item contidos no folder para reforçar as orientações. Este procedimento/informativo se realizou devido à preocupação dos Coordenadores do IDTECH em participarem das estratégias para conter a propagação do vírus da gripe H1 N1 que avança no país.

## Previna-se contra a nova gripe H1 N1



1 Evite aglomerações de pessoas, principalmente em ambientes fechados.



2 Abra janelas e deixe o ar entrar, em casa, no trabalho e nos ônibus.



3 Lave as mãos frequentemente com álcool ou com água e sabão.



4 Ao tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço, de preferência descartável.



5 Se estiver com sintomas de gripe (febre acima de 38°C e tosse ou dor de garganta), use máscara.



6 Não compartilhe copos, talheres, toalhas e objetos pessoais.



7 Evite tocar seus olhos, nariz ou boca sem, antes, lavar as mãos.



8 Só use medicamentos com orientação médica.



9 Em caso de dúvida procure o seu médico ou uma Unidade de Saúde.



10 Se você está com gripe e apresentar dificuldade para respirar, procure imediatamente um serviço de saúde.



**O IDTECH contra a gripe suína, faça a sua parte.**



- No dia 17 de Agosto/09 a Central recebeu 479 Fichas Sisvan constando no controle de envio para serem conferidas e posteriormente processadas;
- No dia 18 de Agosto/09 o sistema utilizado para o processamento das Fichas Sisvan apresentou lentidão às 08h25min, a partir deste horário começou a cair repetidas vezes, ficando somente fora do ar. Às 09h25min após o intervalo/lanche o sistema apresentou a seguinte frase na tentativa de acesso “Prezado usuário, o site encontra-se temporariamente fora do ar. As providencias para a restauração dos serviços já estão sendo tomadas. Por Favor, tente mais tarde”;
- No dia 18 de Agosto/09 foram entregues à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Campinas/Centro e na ocasião realizamos a devolução de mapas processados e/ou não processados referentes a este distrito;
- No dia 19 de Agosto/09 foram repassados à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes aos distritos Leste e Norte e na ocasião realizamos a devolução de mapas processados ou não processados referentes ao distrito Norte;
- No dia 19 de Agosto/09 foram entregue Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento da Gestante no Sis prenatal, para serem conferidas e posteriormente processadas referentes a vários distritos;
- No dia 20 de Agosto/09 foram entregues mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes aos distritos Oeste;
- Foi realizado no dia 20 de Agosto/09 o processamento de Fichas de Cadastramento das Gestantes no Sis prenatal, Fichas de Registro Diário de Atendimento das Gestantes no Sis prenatal e Ficha de Cadastro Sisvan;
- No dia 21 de Agosto/09 foram repassados à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes aos distritos Sul;
- No dia 21 de Agosto/09 foi realizada na Central de Processamento de Dados pelas Coordenações Executiva, Administrativa e Técnica a solenidade de assinatura do benefício da Licença Maternidade para 06 (seis) meses e licença adoção para colaboradores casados ou em comunhão estável, hetero ou homoafetiva;



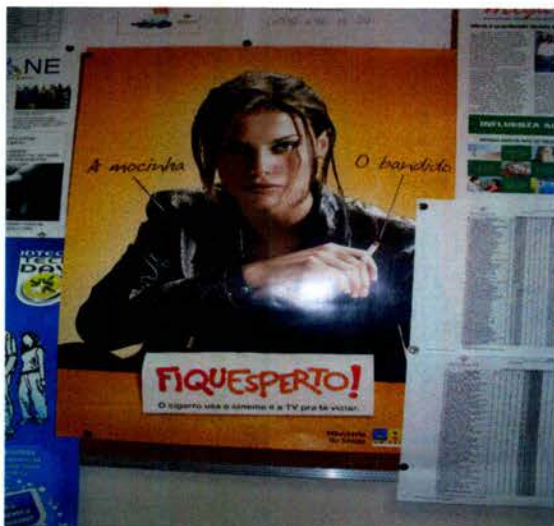
- No dia 25 de Agosto/09 foram entregues à Central Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento da Gestante no Sis prenatal, para serem conferidas e posteriormente processadas referentes a vários distritos e na ocasião realizamos a devolução de Fichas de Cadastro Sisvan processados ou não processados referente a vários distritos;







- Foram realizados nos dias 25,26,27,28 de Agosto/09 p processamento da Ficha A;
- No dia 26 de Agosto/09 foi repassado à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Leste e na ocasião realizamos a devolução de mapas processados ou não processados referente a este distrito;
- No dia 26 de Agosto/09 foram entregues na Central 524 Fichas Sisvan constando no controle de envio para serem conferidas e posteriormente processadas;
- No dia 27 de Agosto/09 foram repassados à Central mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes aos distritos Oeste e Noroeste;
- No dia 28 de Agosto/09 foram entregues mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Sul;
- No dia 28 de Agosto/09 houve queda de energia às 07h56min e às máquinas das P.A.S 11 e 18 apresentarão problema para acessar o programa COMPLETE, apresentando a seguinte frase: “Esta senha esta em uso em outra estação de trabalho” retornando a sua normalidade às 08h12min;
- Foi repassado pela Coordenação Técnica cartazes e folhetos educativos relacionados ao dia Mundial do combate ao tabagismo, comemorado no dia 29 de agosto de 2009. As orientações a respeito do malefício ocasionado pelo cigarro foram repassados aos Agentes de Processamento de Dados.



- No mês de Agosto/2009, foram processados mapas: básico, médico, único, saúde mental, Fichas de Cadastramento das Gestantes, Fichas de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL, Ficha A, Ficha de Cadastro Sisvan e Ficha Habitação/Numero de Telefones.

### Projeto Nascer Cidadão

- No dia 03 de Agosto/09 compareceu a Central de Processamento de Dados a visitadora Sra. Edna da Silva Tomazini para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 15/07/2009 a 31/07/2009 para organização / encaminhamento / entrega as respectivas mães/bebes;
- No dia 04 de Agosto/09 compareceu a Central de Processamento de Dados a visitadora Sra. Leidiane Miabara Cruz para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de



- 01/07/2009 a 31/07/2009 para organização / encaminhamento / entrega as respectivas mães/bebes. À oportunidade a referida visitadora repassou envelopes devolvidos a Secretaria Municipal de Saúde para localização do verdadeiro endereço das mães/bebes;
- No dia 10 de Agosto/2009 compareceu a Central de Processamento de Dados a visitadora Sra. Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 15/07/2009 a 31/07/2009 para organização / encaminhamento / entrega as respectivas mães/bebes;
  - No dia 11 de Agosto/2009 foi encaminhado por meio de um pendrive as fotografias das remessas de números 29, 30 e 31 a Assessoria de Tecnologia da Informação para serem gravadas em DVD. Foi enviado o DVD a GELOG para providencias quanto a revelação das fotografias para posterior entrega às mães/bebes;
  - No dia 12 de Agosto/09 a GELOG comunicou à Central de Processamento de Dados a impossibilidade em efetuar a revelação das 100 fotografias correspondentes às remessas de números 29,30 e 31, visto que o contrato com o Fujioka prevê revelações para acima de 200 fotografias;
  - No dia 14 de Agosto/09 compareceu a Central de Processamento de Dados a visitadora Sra. Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 01/08/2009 a 14/08/2009 para organização / encaminhamento / entrega as respectivas mães/bebes. À oportunidade foi realizado o repasse de vale transportes referentes ao período de 15/07/2009, 30/07/2009 e 15/08/2009;
  - No dia 17 de Agosto/09 compareceu a Central de Processamento de Dados a visitadora Sra. Edna da Silva Tomazini para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 01/08/2009 a 17/08/2009 para organização / encaminhamento / entrega as respectivas mães/bebes. À oportunidade foi realizado o repasse de vale transporte referente ao período de 15/7/2009, 30/07/2009 e 15/08/2009;
  - No dia 20 de Agosto/09 compareceu a Central de Processamento de Dados a visitadora Sra. Maria da Conceição Ribeiro Rocha para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 24/07/2009 a 19/08/ para organização / encaminhamento / entrega as respectivas mães/bebes. À oportunidade foi realizado o repasse de vale transporte referente ao período de 15/7/2009, 30/07/2009 e 15/08/2009;
  - No dia 31 de Agosto/09 compareceu a Central de Processamento de Dados a visitadora Sra. Terezinha dos Santos Mauricio para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 01/08/2009 a 31/08/2009 para organização / encaminhamento / entrega as respectivas mães/bebes. À oportunidade, foi realizado o repasse de vale transporte referente ao período de 15/7/2009, 30/07/2009 e 15/08/2009;
  - No dia 31 de Agosto/09 compareceu a Central de Processamento de Dados a Sra. Karla Lelles Bertoldo para comunicar que a partir desta data a Coordenação Técnica ficará responsável pela execução do Projeto Nascer Cidadão. Desta forma, foram repassados todos os documentos relacionados ao Projeto, tais como:
    - Fichas de Controle de Agendamento das referidas visitadoras (vários meses);
    - Fotos de remessas a serem reveladas;
    - Fotos pendentes reveladas referentes aos meses anteriores;
    - Recibo de vale transporte referente à 17/07/2009, 30/07/2009 e 15/08/2009 (Contendo um SIT-PASS de seis (6) viagens referente à visitadora Leidiane Miabara Cruz);
    - Arquivo referente aos meses e anos anteriores;
  - No mês de Agosto/2009 a Central de Processamento de Dados não encaminhou remessas de foto do Programa Nascer Cidadão;nenhuma remessa de fotos as mães/bebes.





### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processados no mês de Agosto/09, 87.495 (oitenta e sete mil quatrocentos e noventa e cinco) procedimentos referentes ao mapa básico, 119.114 (cento e dezenove mil cento e quatorze) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 2.912 (dois mil novecentos e doze) do mapa mental perfazendo desta forma 209.521 (duzentos e nove mil quinhentos e vinte e um) procedimentos;
- Foram digitados no mês de Agosto/09 544 (quinhentos e quarenta e quatro) fichas do SISVAN;
- No mês de Agosto/09 foram processados 22.252 (vinte e dois mil duzentos e cinqüenta e dois) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1313 (hum mil trezentos e treze) Ficha de Cadastramento da Gestante e 4.010 (quatro mil e dez) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL;
- Foram processadas nesse período 1.176 (hum mil cento e setenta e seis) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;





- Foram digitadas também nesse período 30.864 (trinta mil oitocentos e sessenta e quatro) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Agosto/2009 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
04/08/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
05/08/09 - Quarta-feira	Leste	Norte
06/08/09 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
07/08/09 - Sexta-feira	Sul	
11/08/09 - Terça-feira		Campinas/Centro
12/08/09 - Quarta-feira	Leste	
13/08/09 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
14/08/09 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
18/08/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
19/08/09 - Quarta-feira	Leste e Norte	
20/08/09 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
21/08/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
25/08/09 - Terça-feira		Campinas/Centro
26/08/09 - Quarta-feira	Leste	Norte
27/08/09 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
28/08/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Agosto/2009 atuaram uma média de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido as adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Agosto/09 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:





DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
04/08/2009	09:25:00	09:41:00	13	O Programa <b>Complete</b> durante este período travou e apresentou a mensagem de usuário em outra estação de trabalho.
12/08/2009	07:30:00	07:50:00	2,9,13 e 17	O Programa <b>Complete</b> não estava sendo acessado durante este período.
13/08/2009	07:39:00	07:40:00	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,17,19 e 20	O Programa <b>Complete</b> apresentou queda neste período.
28/08/2009	07:56:00	08:12:00	11 e 18	Após a queda de energia o programa <b>Complete</b> durante este período travou e apresentou a mensagem de usuário em outro estação de trabalho.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias


- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 10 de Setembro de 2009.

  
**Joab Silva Gorayeb**

Assistente Administrativo

  
**Alair Domiciano**  
Supervisora Operacional

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





## **Anexo 1 Informativo Eletrônico - Megafone**



# Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/20 de agosto de 2009 (Nº 15, Ano 02)

## Idtech é considerado modelo pelo Sinttel

O contact center da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta acaba de ser avaliado como um dos mais bem estruturados e adequados da capital. Quem emitiu o parecer tem conhecimento de causa e está mais do que abalizado para dar opinião em relação ao assunto: O Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado de Goiás (Sinttel). Na quarta-feira, a Central foi alvo de vistoria de rotina que o sindicato faz aos contact centers para verificar as condições de trabalho. Ao final da visita, o diretor de Convênios do Sindicato, Ricardo Vieira, se disse impressionado.

Ricardo Vieira, que esteve na Central acompanhado da conselheira fiscal do Sindicato Eunice Pinheiro Brito, elogiou as instalações físicas e a climatização do ambiente. Ele também destacou a preocupação do Idtech em relação ao cumprimento da Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17), que rege a ergonomia no trabalho. No Idtech, todas as posições de atendimento contam com apoios de punho para mouse e teclado e apoio de pé. Os móveis são planejados. "Outro aspecto positivo são os monitores com tela de LCD, que descansam a visão e são menos prejudiciais que os convencionais", citou.

O diretor do Sinttel assinalou que o Idtech extrapola as normas no que diz respeito aos cuidados com a saúde dos



seus colaboradores, referindo-se à promoção de ações voltadas para a prevenção de doenças como a gripe A, popularmente conhecida como gripe suína. Todas as frentes de trabalho receberam dispensers de álcool gel e foi baixada portaria regulamentando os cuidados com a proteção auricular dos fones utilizados pelos agentes de atendimento.

Para a Coordenação Executiva do Idtech, a avaliação do Sinttel coroa o empenho da instituição na valorização e na promoção da saúde de sua equipe. "Nosso maior patrimônio são nossos colaboradores", ressalta José Cláudio Romero, coordenador executivo.

## Contra a gripe A

Como instituição que atua na área de Saúde e que cumpre rigorosamente todas as normas voltadas para a preservação da integridade física dos seus colaboradores, o Idtech não poderia negligenciar os cuidados contra a disseminação da nova gripe. Várias medidas de prevenção estão sendo implementadas nos postos de trabalho.

Os trabalhadores estão sendo orientados em palestras e por meio de folhetos explicativos e já têm à sua disposição álcool gel para a higienização das mãos. O produto é utilizado na entrada e saída do ambiente de trabalho e todas as vezes que os colaboradores usam o banheiro. Estão sendo reforçadas as medidas de higienização do ambiente e dos aparelhos de ar condicionado, que já seguem rigorosa rotina de manutenção.

Outra medida foi a portaria que regulamentou os cuidados de higienização dos fones de ouvido. Os protetores auriculares passam a ser de uso exclusivo do colaborador. Eles ficarão retidos, se for necessário o envio do equipamento para manutenção, e desprezados em caso de desligamento do colaborador.

As medidas foram divulgadas em reportagens das TVs Record, Serra Dourada e Anhangüera e foram elogiadas pelos colaboradores. A enfermeira Luiza Cruz Fagundes destaca a importância das orientações que ajudam a todos a se sentirem mais seguros no trabalho.



## INFLUENZA A(H1N1)

### MEDIDAS SIMPLES PARA SE PREVENIR:

	Lavar as mãos frequentemente com água e sabão, especialmente depois de tossir ou espirrar.		Ao tossir ou espirrar, cobrir o nariz e a boca com um lenço descartável.
	Não compartilhar alimentos, copos, toalhas e objetos de uso pessoal.		Pessoas com qualquer gripe devem evitar ambientes fechados e com aglomeração de pessoas.
	Não usar medicamentos sem orientação médica. A automedicação pode ser prejudicial à saúde.		Procure o seu médico ou a unidade de saúde mais próxima em caso de gripe para diagnóstico e tratamento adequados.



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

# Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/21 de agosto de 2009 (Nº 16, Ano 02)

## Idtech concede licença-adoção

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) assinou em assembléia dos seus colaboradores nesta sexta-feira, dia 21 de agosto, às 10h30, na sede da Central de Processamento de Dados, à Rua 10, Setor Oeste, acordo coletivo de trabalho garantindo licença-adoção, benefício a que terão direito todos os trabalhadores do Instituto que adotarem crianças, incluindo aqueles em união estável homoafetiva. O acordo também prorroga a licença-maternidade para 180 dias (6 meses).

O prazo da licença-adoção será calculado de acordo com a idade da criança: 180 dias, para bebês de até 1 ano de idade; 120 dias, de 1 a 4 anos e 75 dias, de 4 anos até 8 anos. O Idtech é uma organização social que desenvolve projetos de informática aplicados à cidadania e à qualidade de vida nas áreas de meio ambiente, saúde, educação e assistência social. Entre estes projetos está a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, premiada pelo Ministério da Saúde no 2º Seminário Nacional de Humanização, realizado no mês de agosto, em Brasília.

A medida adotada visa à proteção da criança e à promoção da harmonia e da tranquilidade familiar. Além de a licença

maternidade prolongada favorecer o aleitamento materno exclusivo até os seis meses, fundamental à saúde física e emocional do bebê, a presença materna e/ou paterna nos primeiros meses de vida é crucial para o desenvolvimento da criança, contribuindo para a formação de indivíduos mais ajustados socialmente. Outro objetivo do Idtech com a concessão da licença-adoção é assegurar o tratamento igualitário de homens e mulheres e a garantia uniforme de direitos.

Os colaboradores do Idtech são vinculados ao Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás



Algumas das gestantes beneficiadas com a nova licença-maternidade

(Senalba-GO), representado pelo seu presidente, José de Oliveira. Assinaram o acordo pelo Idtech, seu coordenador executivo, José Cláudio Romero e o assessor jurídico, Marcelo Matias.



O presidente do Senalba, José de Oliveira, assina o acordo.



Pelo Idtech assinaram seu coordenador executivo, José Cláudio Romero e o assessor jurídico, Marcelo Matias (foto)

## Licença-maternidade de seis meses

## Licença-adoção para colaboradores casados ou em união estável, hetero ou homoafetiva



Nós protegemos nossas crianças.  
Nós preservamos a vida







**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2009**

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**

  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
AGOSTO/2009



## DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

### 1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Maio/2009 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

#### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

### 2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 2.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Agosto/2009.



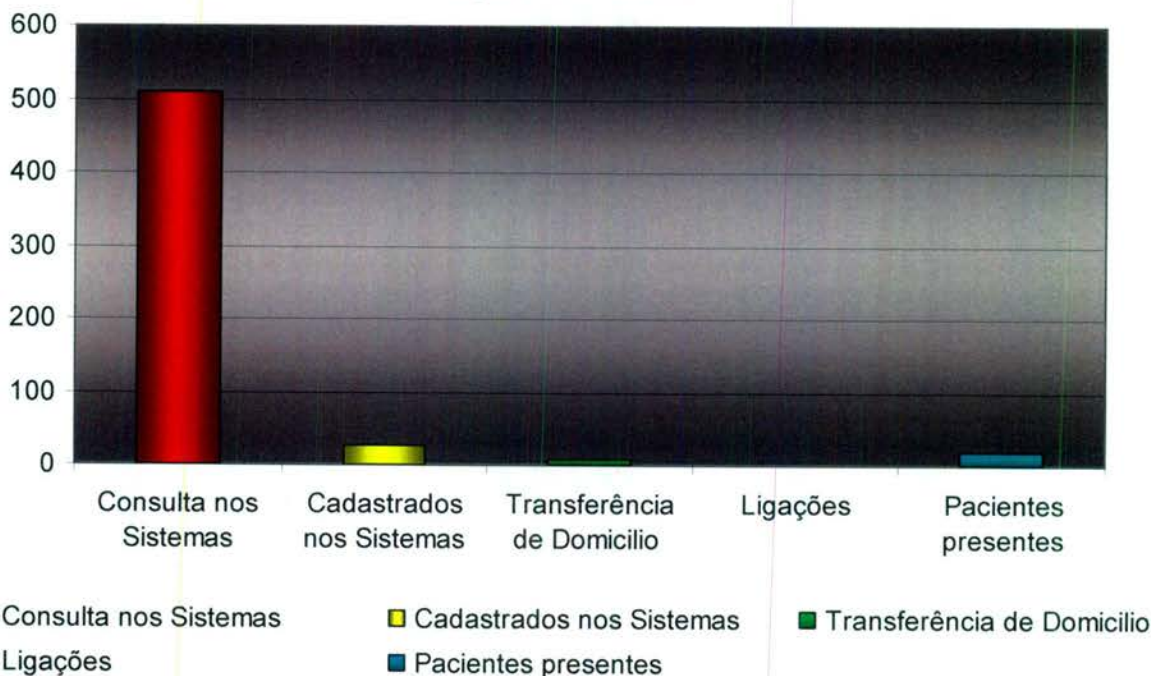


**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – AGOSTO DE 2009**

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	510
Cadastrados nos Sistemas	28
Transferência de Domicilio	09
Ligações	00
Pacientes presentes	18
<b>TOTAL</b>	<b>589</b>

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Agosto/09 realizaram 510 (quinhentos e dez) consultas nos sistemas, 28 (vinte e oito) cadastros nos sistemas, 09 (nove) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 18 (dezoito) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados  
Agosto / 2009**



**3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À AGOSTO/2009.**

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;





- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No dia 05 de Janeiro/09 a Sra. Maria Aparecida Rodrigues informou verbalmente que a partir desta data as Agentes de Atendimento contarão com a presença de 01 Assistente Social por turno, para auxiliar nas atividades como análise de processos e visitas domiciliares;
- No dia 06 de Janeiro/09 o então Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, informou verbalmente que o novo Diretor que o substituirá é o Dr. Fernando Machado, e que até início de Fevereiro/09 estará auxiliando às atividades junto a nova Diretoria.
- No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/09 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade.
- No mês de Agosto a Sra. Cida Rodrigues Chefe da divisão de controle e avaliação informou verbalmente que as Agentes de Atendimento contarão com a presença de 01 Assistente Social por turno, para auxiliar nas atividades como análise de processos e visitas domiciliares.

### **3.1. Pontos Positivos**

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

### **3.2. Pontos Negativos**

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Em alguns dias da semana foi observado que o sistema fica muito lento, dificultando as atividades, já que a maioria dos sistemas é pela Intranet e Internet.
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS.





- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços.

### **3.3. Sugestões Para Melhorias**

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 10 de Setembro de 2009.

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**

Coordenadora Técnica



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO /2009**

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

**Prefeitura**

**Goiânia**



**Secretaria Municipal de Saúde**

**GOIÂNIA / GO  
AGOSTO /2009**



## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia–Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### **1.2. Recursos Materiais**

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

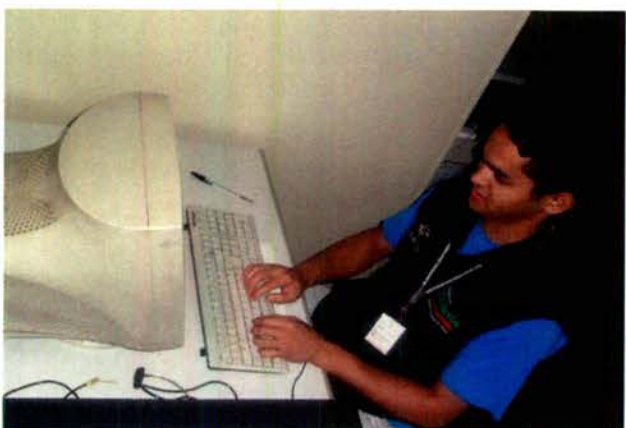


Foto: Complexo Regulador



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

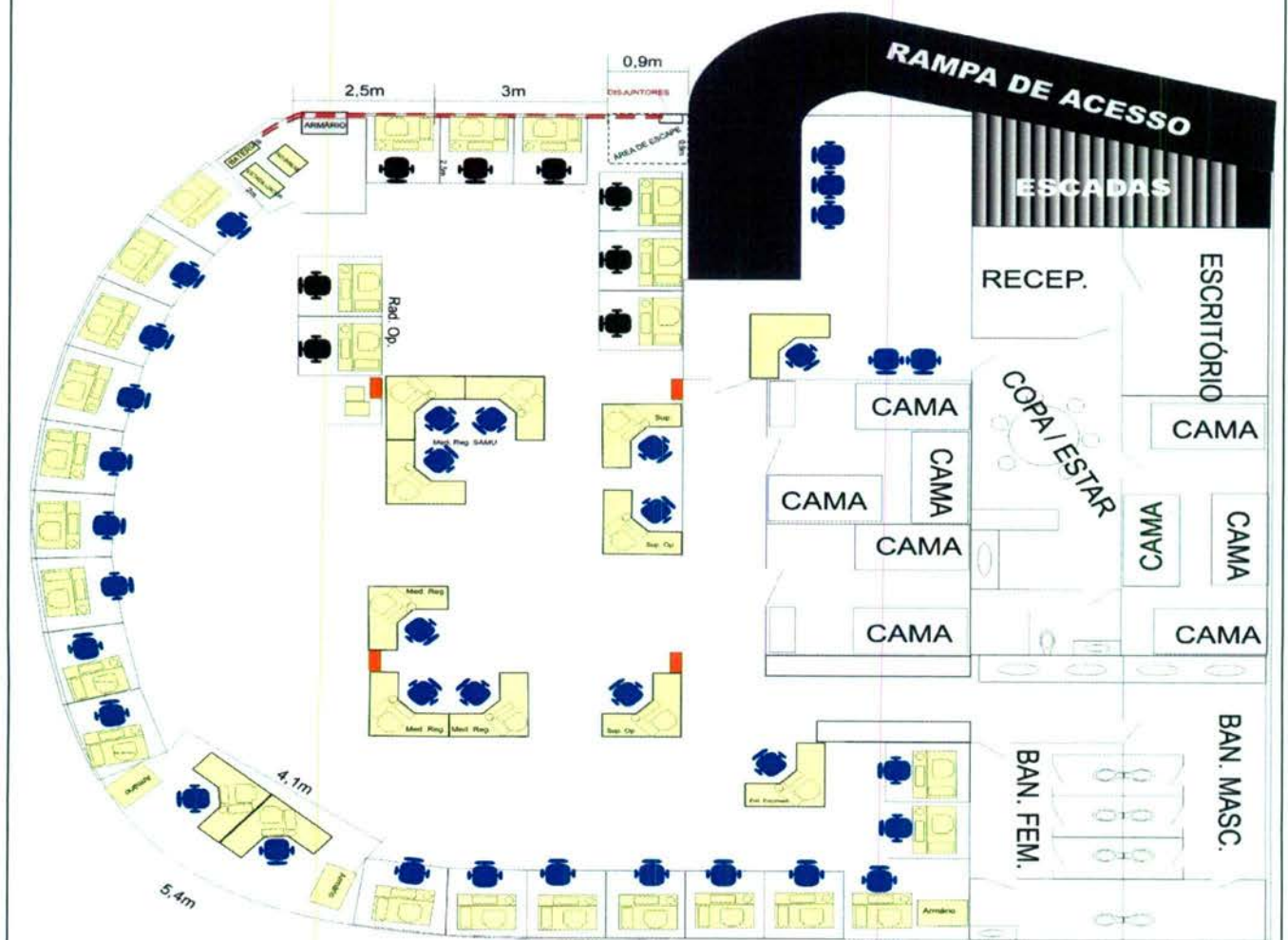
- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;





- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1 – Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5 – Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**

**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;



- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

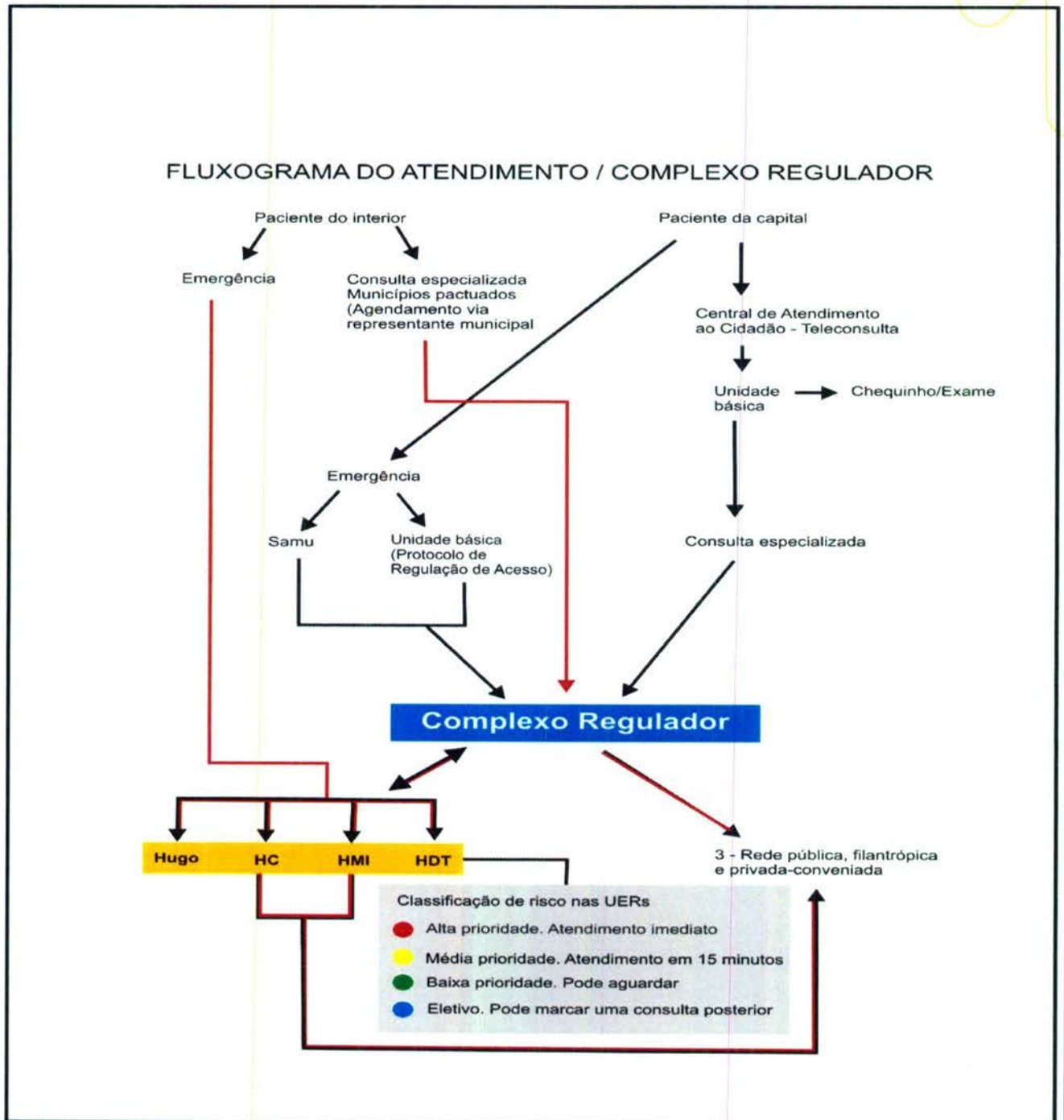
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-



## 2.1. Fluxograma do Atendimento:



## 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Agosto/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:



**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**

**Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>

**Central de Regulação de Vagas**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>

**DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>





**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

**4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

**4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto/2009.

**4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Agosto/09**

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto do corrente ano, foram realizadas 7.083 (sete mil e oitenta e três) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro que se segue:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S Benedito S. Vieira - Perim	3
2	C.S. Balneário Meia Ponte	1
3	C.S. Chácara do Governador	156
4	C.S. Criméia Leste	1
5	C.S. Esplanada dos Anicuns	1
6	C.S. Fama	2
7	C.S Itatiaia	2





8	C.S. Isabel Maria da Silva	4
9	C.S. Jardim Guanabara	81
10	C.S. Jardim Primavera	1
11	C.S. Jose Egidio Martins	3
12	C.S. Marinho Lemos	3
13	C.S. Riviera	2
14	C.S. Parque Atheneu-Município	1
15	C.S. Parque Amazônia	5
16	C.S. Parque Anhanguera	9
17	C.S. Parque Industrial João Braz	2
18	C.S. Parque dos Buritis	1
19	C.S. Setor Rodoviário	3
20	C.S. Vera Cruz - Município	3
21	C.S. Vera Cruz II	2
22	C.S. Vila Boa	4
23	C.S. Vila Clemente	2
24	C.S. Vila Mutirão	9
25	C.S. Vila Santa Helena	1
26	C.S. Vila Morais	3
27	C.S. Vila Redenção	2
28	C.S. Vila Mauá	1
29	CAIS Amendoeiras	206
30	CAIS Bairro Goiá	204
31	CAIS Campinas	87
32	CAIS Candida de Morais	154
33	CAIS Novo Mundo	125
34	CAIS Finsocial	99
35	CAIS Jardim Curitiba	214
36	CAIS Vila Nova	101
37	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	529
38	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	3
39	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	186
40	Centro de Referência em Diagnostico e Terapêutica	5
41	Centro de Referência da Pessoa Idosa	1
42	CIAMS Jardim América	152
43	CIAMS Novo Horizonte	331
44	CIAMS Pedro Ludovico	8
45	CIAMS Urias Magalhães	193
46	Clinica de Repouso de Goiânia	3





47	Fundação Banco de Olhos de Goiás	3
48	Instituto Goiano de Pediatria LTDA	2
49	Hospital Araújo Jorge	21
50	Hospital Espírita Eurípedes Barsanulfo	2
51	Hospital Espírita Bатуira	1
52	Hospital Coração de Jesus	1
53	Hospital da Criança	3
54	Hospital das Clínicas HC UFG	227
55	Hospital de Doenças Tropicais	67
56	Hospital de Urgências de Goiânia	1.705
57	Hospital e Maternidade Senador Canedo	1
58	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	2
59	Hospital de Maternidade Dom Bosco LTDA	1
60	Hospital e Maternidade Dona Latifa	1
61	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	12
62	Hospital e Maternidade São Marcos	3
63	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	11
64	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	2
65	Hospital Geral de Goiânia - Alberto Rassi	25
66	Hospital Goiânia Leste Ltda.	4
67	Hospital Infantil de Campinas	2
68	Hospital Materno Infantil	1.103
69	Hospital Maria Auxiliadora	4
70	Hospital Monte Sinai LTDA - RAI0 X	3
71	Hospital Ortopédico de Goiânia	2
72	Hospital Santa Rosa	2
73	Hospital São Domingos	5
74	Hospital São Lucas	3
75	Hospital São Francisco de Assis	7
76	Hospital São Jorge	2
77	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	5
78	Maternidade Dona Iris	19
79	Maternidade Nascer Cidadão	81
80	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	49
81	P.S. Psiq. Wassily Chuc	606
82	P.S. Psiq. Wassily Chuc	57
83	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	49
84	Pronto Socorro Infantil de Goiânia	5
85	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	33







86	Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU	2
87	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia	1
88	UABSF Andréia Cristina	2
89	UABSF Bairro da Vitoria	2
90	UABSF Bairro Floresta	3
91	UABSF Barravento	1
92	UABSF Cachoeira Dourada	1
93	UABSF Condomínio das Esmeraldas	3
94	UABSF Estrela Dalva	1
95	UABSF Garavelo B	3
96	UABSF Jardim Guanabara	3
97	UABSF Residencial Itaipu	2
98	UABSF São Carlos	1
99	UABSF Parque Tremendão	1
100	UABSF Parque Atheneu	1
101	UABSF Mariliza	1
102	UABSF Madre Germana	9
103	UABSF Morada do Sol	4
104	UABSF Novo Planalto	1
105	UABSF Vale dos Sonhos	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7.083</b>

Em comparação ao mês de Julho/09 houve um acréscimo de 6.447 (seis mil quatrocentos e quarenta e sete) para 7.083 (sete mil quatrocentos e quarenta e sete) internações verificadas no mês de Agosto/09.

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – AGOSTO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	519	7,00%
02	Internações Encaminhadas	6.588	93,00%
<b>Total</b>		<b>7.107</b>	<b>100,00%</b>

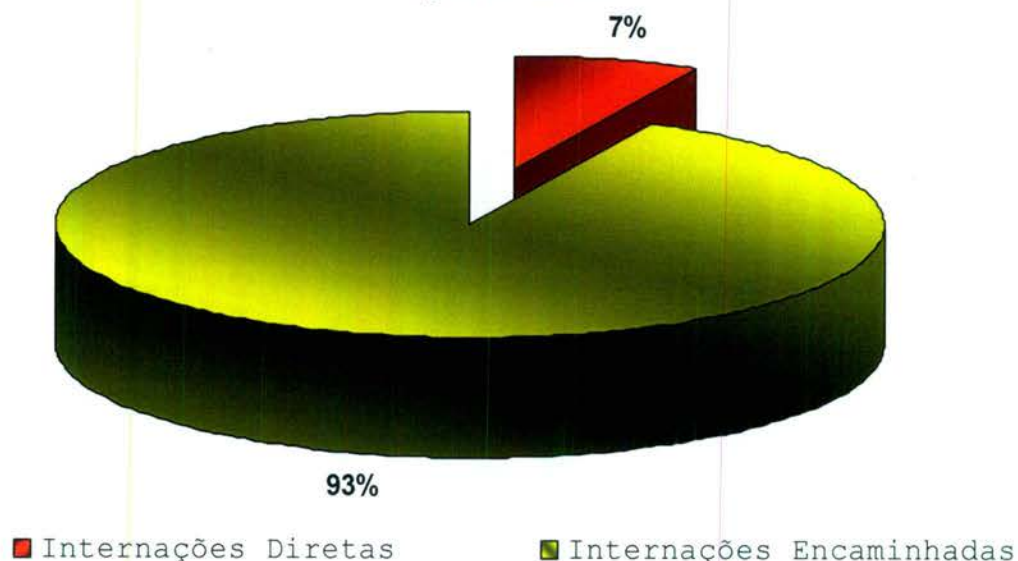
(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;



b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;

Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares - Diretas e Encaminhadas em Agosto/2009



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Agosto/2009.**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	17	17
2	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	1	0	1
3	Clínica de Repouso de Goiânia	2	103	105
4	Clínica Isabela	0	124	124
5	Clínica Jardim América	0	115	115
6	Clínica Santa Paula Ltda.	0	111	111
7	Fundação Banco de Olhos de Goiás	3	0	3
8	Hosp Angélica Ltda.	0	27	27
9	Hosp Araújo Jorge	18	23	41
10	Hosp Coração de Jesus Ltda.	0	316	316
11	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiânia Ltda	3	48	51
12	Hosp das Clínicas - UFG	53	8	61
14	Hosp de Doenças Tropicais	17	0	17
15	Hosp de Urgências de Goiania	196	0	196
16	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	5	494	499





17	Hosp Lucio Rebelo	0	8	8
18	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	0	0	0
19	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	0	442	442
20	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	14	14
21	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	8	692	700
22	Hosp e Maternidade São Marcos	3	5	8
23	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	48	48
24	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	1	65	66
25	Hosp Espírita Batuíra	1	86	87
26	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	1	222	223
27	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	18	240	258
28	Hosp Goiânia Leste Ltda.	2	168	170
29	Hosp Infantil de Capinas	2	193	195
30	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	532	532
31	Hosp Materno Infantil	74	1	75
32	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	2	246	248
33	Hosp Ortopédico de Goiânia	1	102	103
34	Hosp. Sagrado Coração de Jesus Neropolis	0	1	1
35	Hosp Santa Catarina Ltda.	0	61	61
36	Hosp Santa Genoveva	0	25	25
37	Hosp Santa Lúcia Ltda.	0	486	486
38	Hosp Santa Rosa	0	49	49
39	Hosp São Domingos	1	224	225
40	Hosp São Francisco de Assis	6	47	53
41	Hosp São Jorge	0	223	223
42	Hosp São Lucas	1	65	66
43	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	1	1	2
44	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2	196	198
45	Maternidade Dona Iris	18	0	18
46	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	183	183
47	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	10	27	37
48	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	2	119	121
49	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	48	0	48
50	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	19	431	450
<b>TOTAL</b>		<b>519</b>	<b>6.588</b>	<b>7.107</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Agosto/2009, segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.



#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto de 2009, foram realizadas 37.996 (trinta e sete mil novecentos e noventa e seis) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	34
2	CAIS BAIRRO GOIA	875
3	CAIS CAMPINAS	625
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	1105
5	CAIS FINSOCIAL	653
6	CAIS JARDIM CURITIBA	295
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1108
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	692
9	CAIS VILA NOVA	748
10	CENTRAL DE REGULACAO DE APARECIDA DE GOIANIA	1
11	CENTRAL DE REGULACAO GOIANIA	10
12	CENTRO DE ATENCAO A SAUDE DE ALCOOLISTAS E TOXIC. CAPS-AD	12
13	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL AGUA VIVA	6
14	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL BEIJA FLOR	18
15	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL GIRASSOL	10
16	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL MENDANHA	45
17	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL NOVO MUNDO	15
18	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL VIDA	17
19	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	286
20	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	7
21	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	154
22	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	319
23	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	967
24	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	270
25	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	302
26	CENTRO DE SAUDE DR. AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	299
27	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	333
28	CENTRO DE SAUDE FAMA	356
29	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	286
30	CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	270
31	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	174
32	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	581





33	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	340
34	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	215
35	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	224
36	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	632
37	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	245
38	CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	244
39	CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	73
40	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	470
41	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	267
42	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	290
43	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	329
44	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I	135
45	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II	245
46	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	598
47	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	166
48	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	206
49	CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE	4
50	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	335
51	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	405
52	CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO	313
53	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	294
54	CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	141
55	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	259
56	CIAMS JARDIM AMERICA	1137
57	CIAMS NOVO HORIZONTE	1320
58	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1244
59	CIAMS URIAS MAGALHAES	817
60	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	103
61	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	11
62	HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	2
63	HOSPITAL DAS CLINICAS	2
64	HOSPITAL DE CANCER	2
65	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	18
66	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO	5
67	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
68	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	48
69	HOSPITAL SANTA HELENA	3
70	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
71	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	74





72	PSF - ANDREIA CRISTINA	86
73	PSF - BAIRRO DA VITORIA	249
74	PSF - BAIRRO FLORESTA	256
75	PSF - BAIRRO GOIA	100
76	PSF - BARRAVENTO	136
77	PSF - BOA VISTA	150
78	PSF - CACHOEIRA DOURADA	211
79	PSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	241
80	PSF - CONDOMINIO MORADA DO SOL	272
81	PSF - CRIMEIA OESTE	96
82	PSF - DISTRITO VILA RICA	34
83	PSF - ELDORADO OESTE	75
84	PSF - ELI FORTE	115
85	PSF - ESTRELA DALVA	134
86	PSF - GARAVELLO B	179
87	PSF - GOIANIA VIVA	129
88	PSF - JARDIM ARITANA	127
89	PSF - JARDIM CARAVELAS	236
90	PSF - JARDIM CURITIBA III	293
91	PSF - JARDIM GUANABARA I	321
92	PSF - JARDIM MARILIZA	182
93	PSF - JARDIM PRIMAVERA	294
94	PSF - LESTE UNIVERSITARIO	192
95	PSF - LUANA PARK	127
96	PSF - MADRE GERMANA	198
97	PSF - MORADA VALE DOS SONHOS	142
98	PSF - NOVO PLANALTO	223
99	PSF - PARQUE ATHENEU	175
100	PSF - PARQUE SANTA RITA	699
101	PSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS	104
102	PSF - RECANTO DO BOSQUE	192
103	PSF - RESIDENCIAL ITAIPU	159
104	PSF - SAO CARLOS	155
105	PSF - TREMENDAO	315
106	PSF - VF-18	223
107	PSF - VILA PEDROSO	177
108	PSF BRISAS DA MATA	166
109	PSF GRAJAU	31
110	PSF JARDIM CURITIBA II	232





111	PSF JARDIM DOM FERNANDO	131
112	PSF JARDIM MIRABEL	125
113	PSF RESIDENCIAL REAL CONQUISTA	1
114	PSF RESIDENCIAL YTAPUA	34
115	PSF SANTO HILARIO	224
116	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	2
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>30034</b>
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS	27
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIANIA	20
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE ACREUNA	47
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADELANDIA	8
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUA LIMPA	1
6	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUAS LINDAS	2
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALEXANIA	24
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALOANDIA	4
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE	13
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO PARAISO DE GOIAS	2
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALVORADA DO NORTE	21
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMARALINA	4
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMERICANO DO BRASIL	20
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMORINOPOLIS	4
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANAPOLIS	41
16	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANICUNS	36
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	1
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	45
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DO RIO DOCE	15
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE APORE	8
21	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARACU	9
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGARCAS	15
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGOIANIA	36
24	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGUAPAZ	24
25	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARUANA	12
26	SECRETARIA MUNICIPAL DE AURILANDIA	6
27	SECRETARIA MUNICIPAL DE AVELINOPOLIS	13
28	SECRETARIA MUNICIPAL DE BALIZA	7
29	SECRETARIA MUNICIPAL DE BARRO ALTO	19
30	SECRETARIA MUNICIPAL DE BELA VISTA DE GOIAS	47
31	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE GOIAS	8
32	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JESUS	24





33	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONFINOPOLIS	22
34	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONOPOLIS	6
35	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRAZABRANTES	16
36	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRITANIA	22
37	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI ALEGRE	15
38	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI DE GOIAS	7
39	SECRETARIA MUNICIPAL DE CABECEIRAS	5
40	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA ALTA	11
41	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DE GOIAS	5
42	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DOURADA	9
43	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACU	17
44	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAIAPONIA	6
45	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS	40
46	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAZINHA	15
47	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPESTRE DE GOIAS	9
48	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINACU	17
49	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINORTE	15
50	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE DE GOIAS	9
51	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO DE GOIAS	4
52	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS BELOS	28
53	SECRETARIA MUNICIPAL DE CARMO DO RIO VERDE	10
54	SECRETARIA MUNICIPAL DE CASTELANDIA	7
55	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATALAO	28
56	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATURAI	20
57	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAVALCANTE	16
58	SECRETARIA MUNICIPAL DE CEZARINA	30
59	SECRETARIA MUNICIPAL DE CHAPADAO DO CEU	13
60	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADE OCIDENTAL	28
61	SECRETARIA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIAS	2
62	SECRETARIA MUNICIPAL DE COLINAS DO SUL	6
63	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORREGO DO OURO	13
64	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBA DE GOIAS	7
65	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBAIBA	18
66	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTALINA	34
67	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTIANOPOLIS	19
68	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRIXAS	7
69	SECRETARIA MUNICIPAL DE CROMINIA	21
70	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMIANOPOLIS	6
71	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMOLANDIA	16







72	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIORAMA	6
73	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIVINOPOLIS DE GOIAS	10
74	SECRETARIA MUNICIPAL DE DOVERLANDIA	17
75	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEALINA	16
76	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEIA	28
77	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE	12
78	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAINA	16
79	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOVA	12
80	SECRETARIA MUNICIPAL DE FIRMINOPOLIS	17
81	SECRETARIA MUNICIPAL DE FLORES DE GOIAS	5
82	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSA	15
83	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSO	9
84	SECRETARIA MUNICIPAL DE GAMELEIRA	5
85	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANAPOLIS	39
86	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANDIRA	5
87	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANESIA	65
88	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANIRA	35
89	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	26
90	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIATUBA	6
91	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOUVELANDIA	17
92	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUAPO	47
93	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARAITA	21
94	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARINOS	5
95	SECRETARIA MUNICIPAL DE HEITORAI	29
96	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLANDIA	29
97	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLINA	5
98	SECRETARIA MUNICIPAL DE IACIARA	13
99	SECRETARIA MUNICIPAL DE INACIOLANDIA	6
100	SECRETARIA MUNICIPAL DE INDIARA	20
101	SECRETARIA MUNICIPAL DE INHUMAS	40
102	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPAMERI	18
103	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPIRANGA	4
104	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPORA	26
105	SECRETARIA MUNICIPAL DE ISRAELANDIA	6
106	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITABERAI	54
107	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARI	30
108	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARU	35
109	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAJA	34
110	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPACI	30





111	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPIRAPUA	26
112	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPURANGA	27
113	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITARUMA	14
114	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAUCU	28
115	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITUMBIARA	23
116	SECRETARIA MUNICIPAL DE IVOLANDIA	13
117	SECRETARIA MUNICIPAL DE JANDAIA	31
118	SECRETARIA MUNICIPAL DE JARAGUA	26
119	SECRETARIA MUNICIPAL DE JATAI	16
120	SECRETARIA MUNICIPAL DE JAUPACI	9
121	SECRETARIA MUNICIPAL DE JOVIANIA	21
122	SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSSARA	37
123	SECRETARIA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA	4
124	SECRETARIA MUNICIPAL DE LEOPOLDO DE BULHOES	16
125	SECRETARIA MUNICIPAL DE LUZIANIA	47
126	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAIRIPOTABA	11
127	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARA ROSA	14
128	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARZAGAO	8
129	SECRETARIA MUNICIPAL DE MATRINCHA	44
130	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAURILANDIA	15
131	SECRETARIA MUNICIPAL DE MIMOSO DE GOIAS	2
132	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINACU	52
133	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINEIROS	18
134	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOIPORA	2
135	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE DE GOIAS	9
136	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS DE GOIAS	25
137	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU	13
138	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU DO NORTE	26
139	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRINHOS	22
140	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRO AGUDO DE GOIAS	6
141	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOSSAMEDES	21
142	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOZARLANDIA	31
143	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNDO NOVO	19
144	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUTUNOPOLIS	12
145	SECRETARIA MUNICIPAL DE NAZARIO	26
146	SECRETARIA MUNICIPAL DE NEROPOLIS	19
147	SECRETARIA MUNICIPAL DE NIQUELANDIA	4
148	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA AMERICA	2
149	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA CRIXAS	19





150	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA GLORIA	8
151	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA IGUACU DE GOIAS	8
152	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA	28
153	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO BRASIL	29
154	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO GAMA	21
155	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO PLANALTO	11
156	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORIZONA	32
157	SECRETARIA MUNICIPAL DE OURO VERDE DE GOIAS	4
158	SECRETARIA MUNICIPAL DE OUVIDOR	5
159	SECRETARIA MUNICIPAL DE PADRE BERNARDO	11
160	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALESTINA DE GOIAS	11
161	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMEIRAS DE GOIAS	22
162	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMELO	13
163	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMINOPOLIS	22
164	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARANAIGUARA	10
165	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARAUNA	6
166	SECRETARIA MUNICIPAL DE PEROLANDIA	5
167	SECRETARIA MUNICIPAL DE PETROLINA DE GOIAS	26
168	SECRETARIA MUNICIPAL DE PILAR DE GOIAS	3
169	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	44
170	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRANHAS	24
171	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRENOPOLIS	10
172	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRES DO RIO	7
173	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANALTINA	5
174	SECRETARIA MUNICIPAL DE PONTALINA	28
175	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORANGATU	9
176	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTEIRAO	5
177	SECRETARIA MUNICIPAL DE POSSE	38
178	SECRETARIA MUNICIPAL DE PROFESSOR JAMIL	17
179	SECRETARIA MUNICIPAL DE QUIRINOPOLIS	7
180	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIALMA	9
181	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIANAPOLIS	2
182	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO QUENTE	17
183	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO VERDE	21
184	SECRETARIA MUNICIPAL DE RUBIATABA	28
185	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANCLERLANDIA	7
186	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DE GOIAS	5
187	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE GOIAS	2
188	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA FE DE GOIAS	5





189	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA HELENA DE GOIAS	4
190	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ISABEL	1
191	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO ARAGUAIA	3
192	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO NOVO DESTINO	2
193	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE GOIAS	1
194	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA DE GOIAS	1
195	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZINHA DE GOIAS	1
196	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE GOIAS	7
197	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	3
198	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO DA PARAUNA	2
199	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DE MONTES BELOS	9
200	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DO NORTE	4
201	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	14
202	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	2
203	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO SIMAO	13
204	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	616
205	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	3915
206	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	3
207	SECRETARIA MUNICIPAL DE SILVANIA	7
208	SECRETARIA MUNICIPAL DE SIMOLANDIA	1
209	SECRETARIA MUNICIPAL DE TAQUARAL	1
210	SECRETARIA MUNICIPAL DE TERESINA DE GOIAS	1
211	SECRETARIA MUNICIPAL DE TEREZOPOLIS DE GOIAS	4
212	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVANIA	1
213	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVELANDIA	12
214	SECRETARIA MUNICIPAL DE UIRAPURU	1
215	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUACU	4
216	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUANA	3
217	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUTAI	4
218	SECRETARIA MUNICIPAL DE VIANOPOLIS	42
219	SECRETARIA MUNICIPAL DE VICENTINOPOLIS	1
220	SECRETARIA MUNICIPAL DE VILA PROPICIO	1
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>7962</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>37996</b>

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III perfazendo um total de 52 Unidades que disponibilizam vagas para marcação de consultas.





Desta forma, no mês de Agosto/09, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

AGOSTO - 2009				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	356	16	372
2	CAIS BAIRRO GOIA	962	44	1.006
3	CAIS CANDIDA DE MORAIS	1060	295	1.355
4	CAIS FINSOCIAL	56	6	62
5	CAIS JARDIM CURITIBA	50	10	60
6	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	816	104	920
7	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	480	183	663
8	CAIS VILA NOVA	515	134	649
9	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	445	170	615
10	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	1228	636	1864
11	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	3362	180	3542
12	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	1036	144	1.180
13	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	38	28	66
14	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	94	3	97
15	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	10	0	10
16	CEREST GOIANIA	16	11	27
17	CIAMS JARDIM AMERICA	1129	476	1.605
18	CIAMS NOVO HORIZONTE	1511	226	1.737
19	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1573	457	2.030
20	CIAMS URIAS MAGALHAES	1885	304	2.189
21	CIMP	70	6	76
22	CLINICA DE DOENCAS RENAI S LTDA	5	8	13
23	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	201	10	211
24	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	396	40	436
25	CRER	299	12	311
26	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1704	62	1.766
27	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	816	36	852
28	HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	13	16	29
29	HOSPITAL DA CRIANCA	47	46	93
30	HOSPITAL DAS CLINICAS	1667	369	2.036





31	HOSPITAL DE CANCER	363	253	616
32	HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	176	45	221
33	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	104	2	106
34	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO	316	0	316
35	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	75	22	97
36	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	99	4	103
37	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1864	507	2.371
38	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	109	3	112
39	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	503	463	966
40	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	1303	59	1.362
41	HOSPITAL MONTE SINAI	2	30	32
42	HOSPITAL SANTA CATARINA	89	31	120
43	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	37	255	292
44	HOSPITAL SANTA LUCIA	54	0	54
45	HOSPITAL SAO DOMINGOS	520	91	611
46	HOSPITAL SAO FRANCISCO	90	12	102
47	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	141	4	145
48	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	38	2	40
49	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	103	25	128
50	ORTOPEDIA CENTRAL	70	16	86
51	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	2801	773	3.574
52	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	268	43	311
<b>TOTAL</b>		<b>30.965</b>	<b>6.672</b>	<b>37.637</b>

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

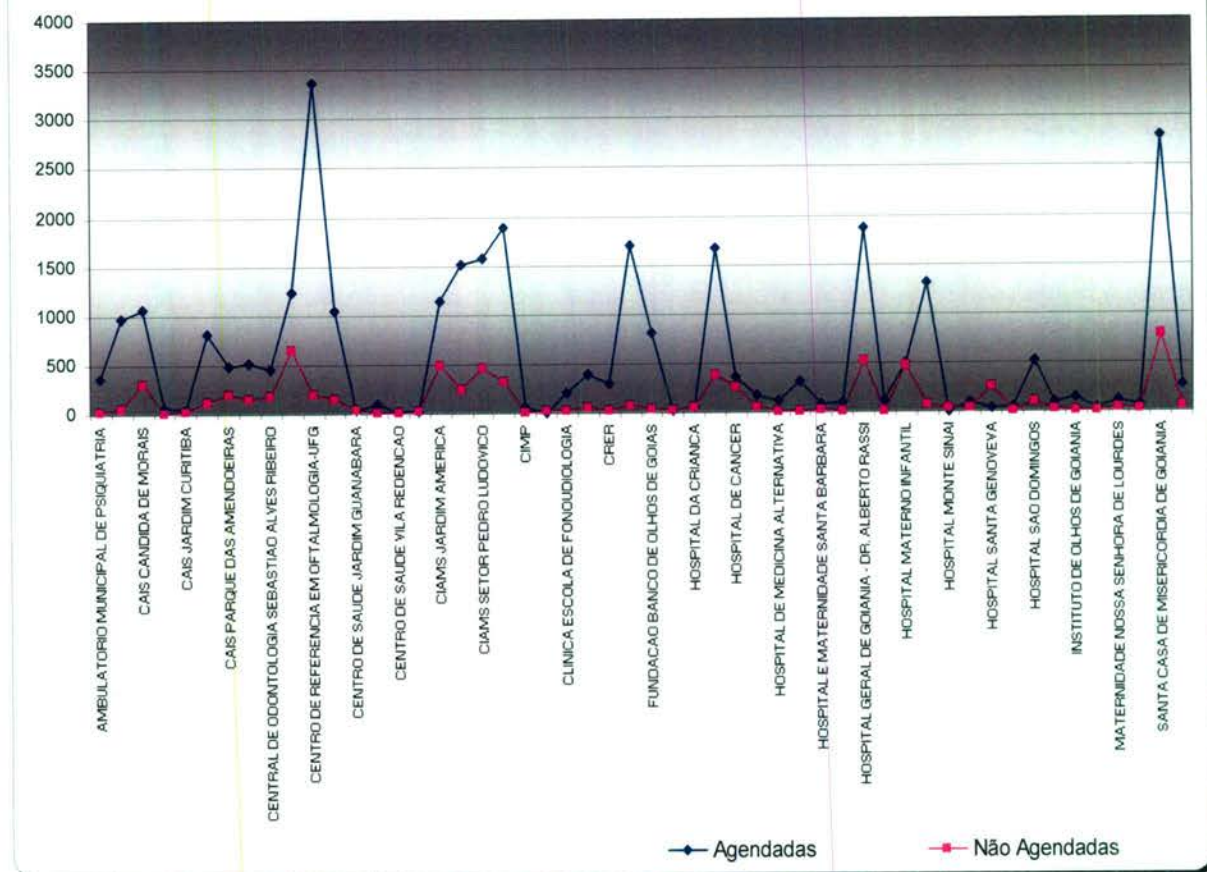
No mês de Agosto/2009 foram cedidas 37.637 (trinta e sete mil seiscentos e trinta e sete) consultas especializadas pelas Unidades, porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 30.965 (trinta mil novecentos e sessenta e cinco) foram marcadas e 6.682 (seis mil seiscentos e setenta e dois) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Santa Casa de Misericórdia (773), Centro de Referência e Diagnóstico e Terapêutica (636) e Hospital Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi (507). Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificamos que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas ficaram representadas como se segue:



**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Especializadas Cedidas efetivamente Marcadas e Não Marcadas - Agosto/2009**



**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/08/2009.**

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Agosto de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	356
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	136
	CIRURGIA GERAL	118
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	259
	FONOAUDIOLOGO	59
	NUTRICIONISTA	34
	OTORRINOLARINGOLOGIA	263
	PSICOLOGIA	93
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	13





	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	20
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	18
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	153
	CARDIOLOGIA	148
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	12
	DERMATOLOGIA	163
	ENDODONTIA	111
	NUTRICIONISTA	22
	PEQUENA CIRURGIA	321
	PERIODONTIA	75
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	4
	<b>CAIS FINSOCIAL</b>	
	FONOAUDIOLOGO	10
	NUTRICIONISTA	40
	PSICOLOGIA	6
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>		
	NUTRICIONISTA	25
	PSICOLOGIA	25
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	ADOLESCENTE	4
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	72
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	15
	CARDIOLOGIA	127
	DERMATOLOGIA	143
	ENDODONTIA	92
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	52
	PEQUENA CIRURGIA	155
	PERIODONTIA	47
	PNEUMOLOGIA	33
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
	PSICOLOGIA	74
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	23
	CARDIOLOGIA	80
	DERMATOLOGIA	27
	NEFROLOGIA	104
	NUTRICIONISTA	12
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	116
	PSICOLOGIA	19







	REUMATOLOGIA	26
	UROLOGIA	73
<b>CAIS VILA NOVA</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	213
	FONOAUDIOLOGO	17
	OTORRINOLARINGOLOGIA	182
	PNEUMOLOGIA	103
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	173
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	47
	ENDODONTIA	83
	ORTODONTIA PREVENTIVA	58
	PERIODONTIA	59
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	11
	PROTESE TOTAL	14
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	22
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	10
	CARDIOLOGIA	93
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	28
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	4
	CIRURGIA GERAL	94
	COLPOSCOPIA	77
	CRDT - INFECTOLOGIA	11
	DERMATOLOGIA	42
	DST - URO	48
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	35
	ENDODONTIA	85
	INFECTOLOGIA	50
	LEEP	3
	MASTOLOGIA	91
	NUTRICIONISTA	23
	PERIODONTIA	73
	PNEUMOLOGIA	21
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	8
	PROCTOLOGIA	306
	PROTESE TOTAL	2
	UROLOGIA	102





<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	1429
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	1933
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	46
	CARDIOLOGIA	247
	DERMATOLOGIA	179
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	244
	NUTRICIONISTA	87
	OTORRINOLARINGOLOGIA	140
	PNEUMOLOGIA	26
	PSICOLOGIA	67
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
PSICOLOGIA	38	
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		
DERMATOLOGIA	94	
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>		
NUTRICIONISTA	10	
<b>CEREST GOIANIA</b>		
MEDICINA DO TRABALHO	16	
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	21	
CARDIOLOGIA	34	
DERMATOLOGIA	179	
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	22	
GASTROENTEROLOGIA	100	
HEMATOLOGIA	60	
NEUROLOGIA	114	
NUTRICIONISTA	94	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	225	
OTORRINOLARINGOLOGIA	181	
PEQUENA CIRURGIA	59	
PNEUMOLOGIA	40	
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		
AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	17	
AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	3	
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	40	
CARDIOLOGIA	222	
CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	12	
CIRURGIA GERAL	83	
DERMATOLOGIA	388	





	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	40
	ENDODONTIA	111
	FONOAUDIOLOGO	10
	GASTROENTEROLOGIA	85
	NEUROLOGIA	60
	NUTRICIONISTA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	116
	PEQUENA CIRURGIA	23
	PERIODONTIA	39
	PNEUMOLOGIA	28
	PSICOLOGIA	65
	UROLOGIA	165
	<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	
ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	126	
CARDIOLOGIA	165	
CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	14	
COLPOSCOPIA	15	
DERMATOLOGIA	168	
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	166	
NEUROLOGIA	300	
NUTRICIONISTA	39	
OTORRINOLARINGOLOGIA	179	
PEQUENA CIRURGIA	55	
PNEUMOLOGIA	51	
PSICOLOGIA	75	
REUMATOLOGIA	168	
UROLOGIA	40	
VASECTOMIA	12	
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		
CARDIOLOGIA	368	
DERMATOLOGIA	184	
GASTROENTEROLOGIA	152	
GINECOLOGIA	211	
NEUROLOGIA	167	
OTORRINOLARINGOLOGIA	380	
PEQUENA CIRURGIA	70	
PSICOLOGIA	114	
PSIQUIATRIA	99	
UROLOGIA	110	





	VASECTOMIA	30
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	24
	NEURO PSIQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	9
	NEUROLOGIA	22
	PSICOLOGIA	15
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA</b>	NEFROLOGIA	5
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	201
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	256
	GERIATRIA	98
	NUTRICIONISTA	25
	PSICOLOGIA	17
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	139
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	113
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	28
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	19
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEdia E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1637
	PEQUENA CIRURGIA	67
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	816
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	13
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	47
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	11
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	7
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	41
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	36
	CARDIOLOGIA	49
	CIRURGIA BARIATRICA	3
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	14
CIRURGIA GERAL	117	





CIRURGIA PEDIATRICA	19
CIRURGIA PLASTICA	26
CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	9
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	5
CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	8
CIRURGIA TORACICA	5
CLIMATERIO	27
DERMATOLOGIA	100
DOENCA DE CHAGAS	69
ENDOC E METAB - DIABETES	2
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	4
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	14
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	1
EQUIPE UROLOGIA	1
FISIATRIA	22
FONOAUDIOLOGO	28
GASTROENTEROLOGIA	16
GENETICA CLINICA	2
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	44
GINECOLOGIA	74
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	8
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	4
HEMATOLOGIA	19
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	2
HEPATOLOGIA	7
INFECTOLOGIA	6
INFECTOLOGIA-SAE	21
INFERTILIDADE FEMININA	72
INFERTILIDADE MASCULINA	18
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	11
LIGA DE HIPERTENSAO ARTERIAL	1
MASTOLOGIA	43
MEDICINA INTERNA	23
NEFROLOGIA	12
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	1
NEUROCIRURGIA	19
NEUROLOGIA	69
NEUROLOGIA - COLUNA	10





	NEUROLOGIA - ENDOCRINO	4
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	6
	NUTRICIONISTA	3
	OBSTETRICIA	8
	ONCOLOGIA DE MAMA	18
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	5
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	12
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	59
	OTORRINOLARINGOLOGIA	94
	PARKINSON	11
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	1
	PEDIATRIA	94
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	5
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	32
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	27
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
	PNEUMOLOGIA	11
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
	PROCTOLOGIA	40
	PSIQUIATRIA	70
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	9
	REUMATOLOGIA	23
	UROLOGIA	19
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	4
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	16
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	38
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	1
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	41
	EQUIPE NEUROLOGIA	11
	EQUIPE ODONTOLOGIA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	68
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	5
	EQUIPE PELE E TORAX	49
	EQUIPE RADIOTERAPIA	20
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	24
	EQUIPE TUMOR OSSEO	3
	EQUIPE UROLOGIA	32





	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	1
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	27
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	8
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA	139
	INFECTOLOGIA	36
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	19
	HOMEOPATIA	85
<b>HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO</b>		
	CARDIOLOGIA	39
	CIRURGIA GERAL	55
	CLINICA MEDICA	13
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
	INFECTOLOGIA	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	191
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		
	UROLOGIA	75
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	99
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	66
	CARDIOLOGIA	38
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	55
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	64
	CIRURGIA GERAL	55
	CIRURGIA PLASTICA	196
	CIRURGIA TORACICA	17
	DERMATOLOGIA	54
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	128
	FONOAUDIOLOGO	45
	GASTROENTEROLOGIA	18
	GERIATRIA	31
	HEMATOLOGIA	42
	NEFROLOGIA	16





	NEUROCIRURGIA	118
	NEUROLOGIA	250
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	37
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	140
	OTORRINOLARINGOLOGIA	63
	PNEUMOLOGIA	54
	PROCTOLOGIA	120
	REUMATOLOGIA	174
	UROLOGIA	83
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	109
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	14
	BANCO DE LEITE	1
	CARDIOLOGIA	97
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	11
	CIRURGIA PEDIATRICA	12
	CLIMATERIO	35
	GASTROENTEROLOGIA	21
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	50
	GINECOLOGIA	28
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	17
	MASTOLOGIA	45
	NEUROLOGIA	48
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	44
	OTORRINOLARINGOLOGIA	16
	PEDIATRIA	8
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	28
	PLANTONISTA	2
	URGENCIA - VVS	26
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	99
	CIRURGIA GERAL	104
	DERMATOLOGIA	206
	NEUROLOGIA	475
	OFTALMOLOGIA	105
	OTORRINOLARINGOLOGIA	40
	PROCTOLOGIA	35
	UROLOGIA	239







<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	89
<b>HOSPITAL SANTA GENEVEVA</b>	CARDIOLOGIA	21
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	16
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	54
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	184
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	336
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	CARDIOLOGIA	82
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	141
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	12
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	11
	MASTOLOGIA	18
	OBSTETRICIA	38
	UROLOGIA	3
	VASECTOMIA	21
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	70
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ADOLESCENTE	10
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	46
	CARDIOLOGIA	33
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	33
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	21
	CIRURGIA GERAL	58
	CIRURGIA PEDIATRICA	256
	CIRURGIA PLASTICA	55





	CIRURGIA TORACICA	19
	CIRURGIA VASCULAR	1
	CLINICA GERAL	377
	CLINICA MEDICA	9
	DERMATOLOGIA	236
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	23
	FONOAUDIOLOGO	29
	GASTROENTEROLOGIA	16
	GERIATRIA	28
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	3
	GINECOLOGIA	121
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	8
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	16
	HEPATOLOGIA	9
	IMPLANTE MARCAPASSO	6
	INFECTOLOGIA	8
	NEFROLOGIA	11
	NEUROCIRURGIA	9
	NEUROLOGIA	294
	NUTRICIONISTA	131
	OBSTETRICIA	36
	OFTALMOLOGIA	68
	ONCOLOGIA	40
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	2
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	62
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	136
	OTORRINOLARINGOLOGIA	110
	PEDIATRIA	186
	PEQUENA CIRURGIA	2
	PNEUMOLOGIA	30
	PROCTOLOGIA	48
	PSICOLOGIA	33
	PSIQUIATRIA	28
	REUMATOLOGIA	30
	UROLOGIA	114
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	268
<b>TOTAL</b>		<b>30965</b>





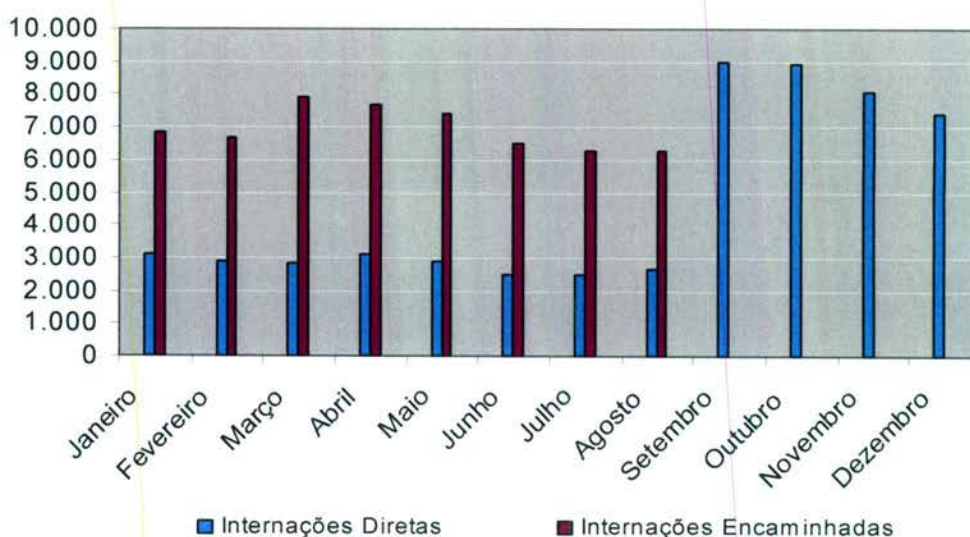
**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2008.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referência</b>	<b>Internações Diretas Número Absoluto</b>	<b>%</b>	<b>Internações Encaminhadas Número Absoluto</b>	<b>%</b>
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Maiο	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Julho	2.512	28%	6.270	72%
Agosto	2.668	30%	6.264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
Outubro	8.918	100%	0	0%
Novembro	8.099	99,99%	1	0,01%
Dezembro	7.392	100%	0	0%
<b>Total</b>	<b>55.905</b>	<b>50,2%</b>	<b>55.511</b>	<b>48,8%</b>





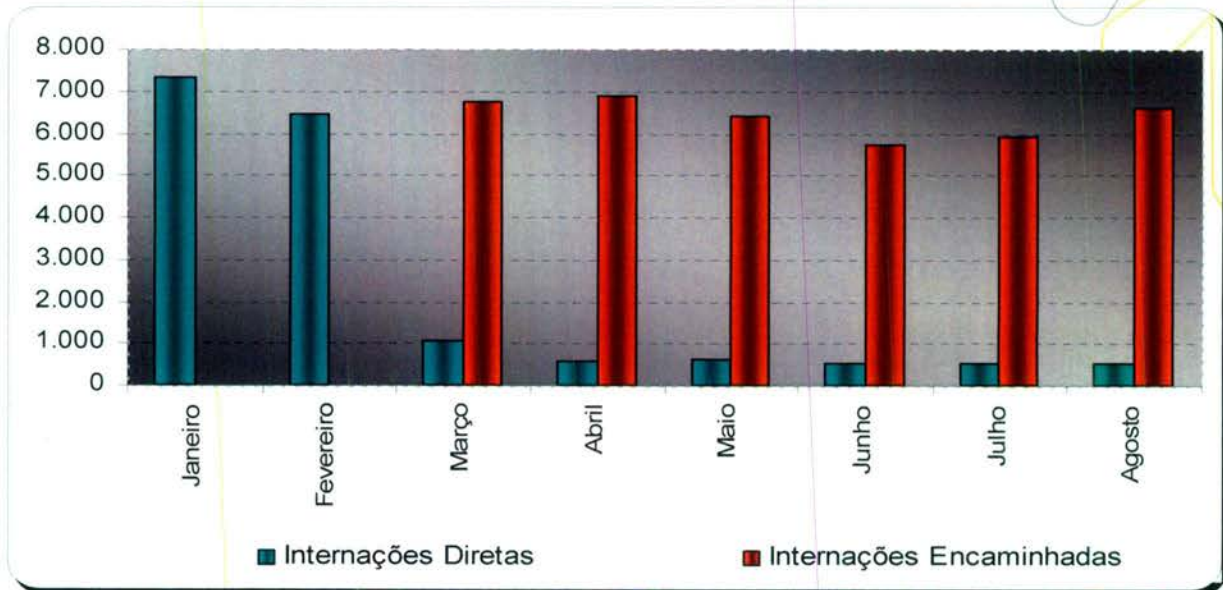
**Demonstrativo do Gráfico Mensal do Numero de Internações Hospitalares.**



**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2009.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maió	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
<b>Total</b>	<b>17.519</b>	<b>31%</b>	<b>38.296</b>	<b>69%</b>





**4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008 e 2009.**

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/08/09	17.519	31%	38.296	69%
Total		105.504	48,5%	112.167	51,5%

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A AGOSTO 2009.**

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;



- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.
- No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto de 2009 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:

Data	Unidade de Origem - Solicitante	Unidade de Destino - Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução
01/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Insuficiência Cardíaca	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Rosa	Envenenamento	Paciente Demente
02/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital da Criança	TCE	Não havia neurocirurgião
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Francisco	PNM + ICC	Não justificou
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Tallus	Necessita de Especialista
03/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura perna	Não realiza o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Lesão Tendão Extensor 3º dedo	Não justificou
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Colo Fêmur	Necessita de Especialista
04/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura de Escápula	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Infantil de Campinas	Intoxicação Exogena	Não havia vaga
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Deformidade 3º dedo da mão	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura e Luxação Úmero	Necessita de Especialista
05/08/09	Não houve			
06/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Luxação Acrômio Clavicular	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HGG	Angina	Quadro clínico não condiz com o diagnóstico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital da Criança	TCE	Sem vagas
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Fratura Tallus	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Fêmur	Necessita de suporte de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Luxação Semi- Lunar	Necessita de Amputação
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO		
07/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Cotovelo	Necessita de Especialista
08/08/09	Não houve			



09/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Angina	Não havia cardiologista
10/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HGG	Celulite (abcesso)	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HGG	Cirrose descompensada	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Francisco	ICC	Não havia vaga
11/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Brad Arritmia	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Cotovelo	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Úmero	Necessita de Especialista
12/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura e Luxação de Tornozelo	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Supracondiliana de Úmero	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Beneficência Libanesa	PNM	Necessita de Hospital de Porte
13/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HGG	Pancreatite Aguda	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Úmero	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Ortopédico	Fratura Fêmur	Sem vagas
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Ortopédico	Fratura Punho	Não havia cirurgião
14/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Punho	Não havia cirurgião
15/08/09	Hospital Materno Infantil	Hospital Santa Lúcia	Trabalho de Parto 37 semanas	Hospital informou que é prematuro
16/08/09	<b>Não houve</b>			
17/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Angina Estável	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura de Antebraço	Não havia médico
	Hospital Materno Infantil	Santa Casa	Trabalho de Parto	Sem vagas
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura de mandíbula	Médico viajando
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Úmero	Necessita de Especialista
18/08/09	<b>Não houve</b>			
19/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Luxação clavícula	Necessita de Especialista
20/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HGG	AVC	Necessita de UTI
21/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura mandíbula	Médico viajando
22/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura mandíbula	Médico viajando
23/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HGG	Pancreatite Aguda	Procedimento cirúrgico
24/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Luxação dos Ossos do Carpo	Necessita de Especialista
25/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Osteomielite na Perna	Não realiza o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	GECA	Necessita de avaliação de cirurgião
26/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Luxação Acrômio Clavicular	Lexação há 4 meses – eletiva
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura e Luxação de Quadril, Joelho e pé	Necessita de Especialista
27/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Diáfise de Úmero	Necessita de Especialista
28/08/09	Hospital Materno Infantil	Hospital Infantil de Campinas	Hidrocefalia	Não possui neurocirurgião
29/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	DPOC e Insuficiência Pulmonar	Necessita de UTI
30/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Fratura TTC de Fêmur	Necessita de UTI





	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	AVCI	Necessita de UTI
31/08/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura de Punho	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Pancreatite, Dor abdominal - Etilista Crônico	Necessita de Hospital de Porte
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Úmero Proximal	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Escafoide	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Epifisiólise Proximal de fêmur	Paciente menor de Idade – Hospital não atende
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Apendicite	Paciente menor de Idade – Hospital não atende

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

### DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO

Referência - 01 a 31 de Agosto de 2009.

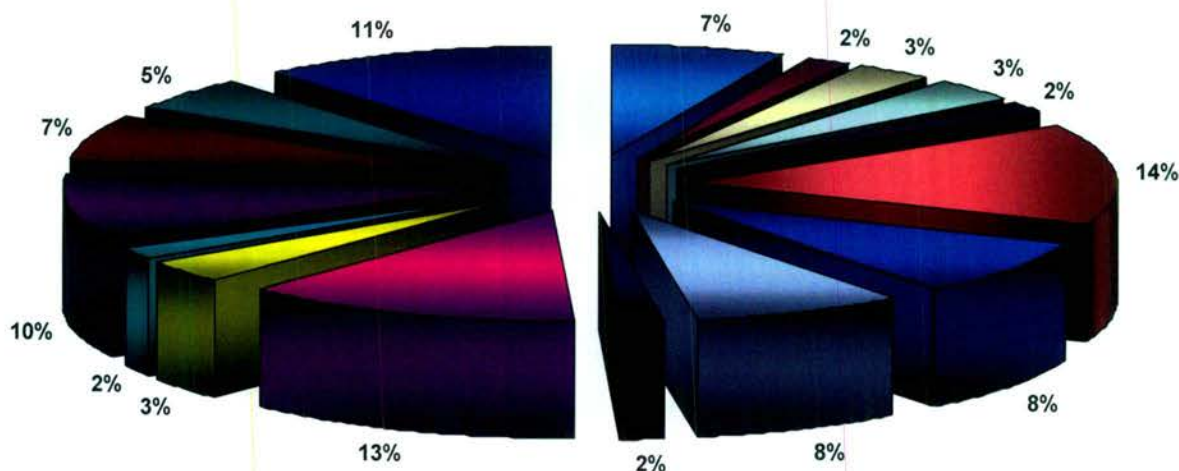
Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	Hospital Cidade Jardim	04	7%
2	Hospital Bebeficência Libanesa	01	2%
3	Hospital da Criança	02	3%
4	Hospital Infantil de Campinas	02	3%
5	Hospital Santa Rosa	01	2%
6	Hospital Santa Paula - HTO	09	14%
7	Hospital Santa Barbara	05	8%
8	Hospital São Judas Tadeu	05	8%
9	Hospital Santa Casa de Misericórdia	01	2%
10	Hospital Santa Lúcia	08	13%
11	Hospital São Francisco de Assis	02	3%
12	Hospital Ortopédico	01	2%
13	Hospital Geral de Goiânia	06	10%
14	Hospital Maria Auxiliadora	04	7%
15	Hospital Santa Catarina	03	5%
16	Hospital Goiânia Leste	07	11%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>







**Devoluções por Unidade de Destino - Agosto / 2009**



- Hospital Cidade Jardim
- Hospital Bebeficência Libanesa
- Hospital da Criança
- Hospital Infantil de Campinas
- Hospital Santa Rosa
- Hospital Santa Paula - HTO
- Hospital Santa Barbara
- Hospital São Judas Tadeu
- Hospital Santa Casa de Misericórdia
- Hospital Santa Lúcia
- Hospital São Francisco de Assis
- Hospital Ortopédico
- Hospital Geral de Goiânia
- Hospital Maria Auxiliadora
- Hospital Santa Catarina
- Hospital Goiânia Leste

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 4.131 (quatro mil cento e trinta e um) encaminhamentos, perfazendo uma média de 133 (cento e trinta e três) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/08/09	114	40	15	13	8	38
02/08/09	115	43	13	15	9	35
03/08/09	133	45	14	20	12	42





04/08/09	144	56	15	19	10	44
05/08/09	148	50	21	23	9	45
06/08/09	153	52	20	19	12	50
07/08/09	168	59	25	20	11	53
08/08/09	145	51	23	17	6	48
09/08/09	120	41	15	18	7	39
10/08/09	119	39	18	17	8	37
11/08/09	165	62	22	19	12	50
12/08/09	127	47	13	19	6	42
13/08/09	135	48	18	23	4	42
14/08/09	142	42	26	17	8	49
15/08/09	125	53	20	21	10	21
16/08/09	119	62	9	9	13	26
17/08/09	172	51	22	27	11	61
18/08/09	138	40	21	24	3	50
19/08/09	140	35	28	24	13	40
20/08/09	161	37	34	23	18	49
21/08/09	133	52	25	19	9	28
22/08/09	113	61	22	7	3	20
23/08/09	90	39	12	10	10	19
24/08/09	136	38	17	23	12	46
25/08/09	118	32	12	22	8	44
26/08/09	137	43	20	27	9	38
27/08/09	100	23	20	25	8	24
28/08/09	139	52	16	17	17	37
29/08/09	115	37	26	14	7	31
30/08/09	91	43	12	16	3	17
31/08/09	176	66	16	30	11	53
<b>TOTAL</b>	<b>4131</b>	<b>1439</b>	<b>590</b>	<b>597</b>	<b>287</b>	<b>1218</b>

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.439 (mil quatrocentos e trinta e nove) atingindo uma média de 34% (trinta e quatro) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 590 (quinhentos e noventa) no mês de Agosto/09 atingindo uma média de 14% (quatorze). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 597 (quinhentos e noventa e sete) atingindo uma média de 14% (quatorze). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 287 (duzentos e oitenta e sete), atingindo nesse mês uma média de 7% (sete). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) atingindo uma média de 29% (vinte e nove por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

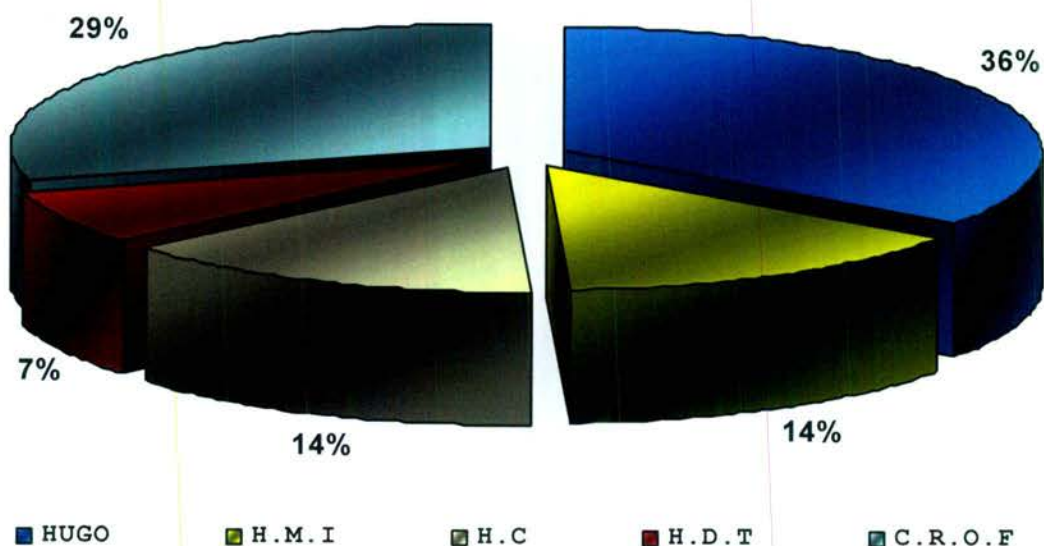




Período de 01/08/2009 à 31/08/2009

Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	1439	34,83418 %
H.M.I	590	14,28226 %
H.C	597	14,45171 %
H.D.T	287	6,94747 %
C.R.O.F	1218	29,48439 %
<b>TOTAL</b>	<b>4131</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados - Agosto / 2009**



Em comparação ao mês de Julho/2009 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.804 (três mil oitocentos e quatro) para 4.131 (quatro mil cento e trinta e um) usuários registrados no mês de Agosto/2009.

**5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referencias.**

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 4.131 (quatro mil cento e trinta e um) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos



encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

<b>Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Agosto 2009.</b>					
<b>UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE</b>	<b>TURNO</b>				<b>Total</b>
	<b>Madrugada</b>	<b>Matutino</b>	<b>Vespertino</b>	<b>Noturno</b>	<b>Turnos</b>
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	15	98	90	119	322
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	17	47	68	62	194
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	22	54	71	70	217
Cais Vila Nova (Dist Central).	17	36	63	61	177
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	15	64	110	86	275
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	37	80	94	119	330
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	17	23	49	52	141
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	22	93	127	82	324
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	42	50	93	119	304
Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	48	123	210	158	539
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	0	4	4	0	8
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	47	85	109	146	387
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	14	45	72	55	186
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	1	4	0	5
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	0	2	0	2
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) – CAIS	17	44	50	58	169
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	1	3	0	4
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	4	2	0	6
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	1	0	0	1
CENTRO DE SAÚDE NEGRÃO DE LIMA (DIST. CENTRAL)	0	1	0	0	1
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	1	0	0	1
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Maria Dilce ( Dist. Mendanha)	0	2	2	0	4
Centro De Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	2	1	0	3
Centro de Saúde Setor Perim (Dist. Mendanha).	0	0	2	0	2
Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Cachoeira Dourada	0	1	0	0	1
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	2	2	0	4
PSF - Garavelo B	0	1	0	0	1
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	0	1	0	1



Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	2	3	0	5
Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	0	2	0	2
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	0	2	1	3
Crof – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	5	16	49	88	158
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	3	1	0	4
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	3	1	0	4
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	2	1	0	3
Centro de Saúde Vila Canaã (Dist. M. Ponte)	0	0	1	0	1
PSF - Jardim Guanabara	0	9	0	0	9
PSF – Andréia Cristina	0	1	1	0	2
PSF - Santa Rita	0	0	1	0	1
PSF – Real Conquista	0	0	1	0	1
PSP - Wassily Chuc	0	0	1	0	1
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	2	1	9	8	20
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	3	2	2	7
Hospital Materno Infantil	4	16	25	6	51
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	1	4	4	2	11
Hospital das Clínicas - HC/UFG	2	3	6	3	14
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	1	3	0	4
Santa Casa de Misericórdia	1	2	0	0	3
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	1	1	18	2	22
Hospitais Credenciados	29	45	73	44	191
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>375</b>	<b>976</b>	<b>1437</b>	<b>1343</b>	<b>4131</b>

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto/09 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Agosto-09						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/08/2009	2	0	2	1	1	0
02/08/2009	7	1	6	3	4	0
03/08/2009	6	0	6	0	5	1
04/08/2009	3	1	2	0	3	0
05/08/2009	4	0	4	2	2	0



06/08/2009	8	5	3	4	3	1
07/08/2009	8	3	5	2	6	0
08/08/2009	5	2	3	2	2	1
09/08/2009	8	5	3	0	7	1
10/08/2009	10	5	5	2	7	1
11/08/2009	8	3	5	1	7	0
12/08/2009	10	6	4	3	4	3
13/08/2009	6	3	3	2	4	0
14/08/2009	7	6	1	0	7	0
15/08/2009	9	4	5	1	8	0
16/08/2009	5	1	4	1	3	1
17/08/2009	5	3	2	2	3	0
18/08/2009	12	4	8	2	9	1
19/08/2009	5	2	3	1	2	2
20/08/2009	7	4	3	1	4	2
21/08/2009	11	8	3	6	5	0
22/08/2009	8	3	5	3	5	0
23/08/2009	8	1	7	5	3	0
24/08/2009	7	3	4	3	4	0
25/08/2009	6	2	4	3	3	0
26/08/2009	10	5	5	6	3	1
27/08/2009	11	4	7	6	5	0
28/08/2009	5	3	2	2	2	1
29/08/2009	10	3	7	5	5	0
30/08/2009	10	5	5	4	5	1
31/08/2009	11	6	5	3	7	1
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>101</b>	<b>131</b>	<b>76</b>	<b>138</b>	<b>18</b>

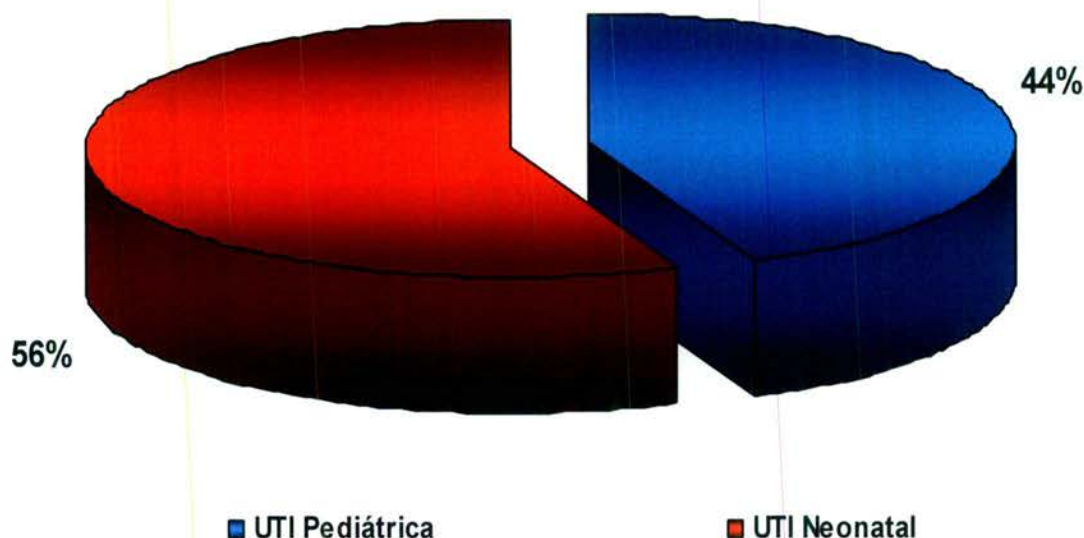
FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Agosto/09 foram atendidas 232 (duzentas e trinta e duas) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 101 (cento e um) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 44% das solicitações, e 131 (cento e trinta e um) para UTI Neonatal perfazendo um total de 56% das solicitações.

Período de 01/08/2009 à 31/08/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	101	43,53448 %
UTI Neonatal	131	56,46552 %
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>100 %</b>



### Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Agosto / 2009



O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

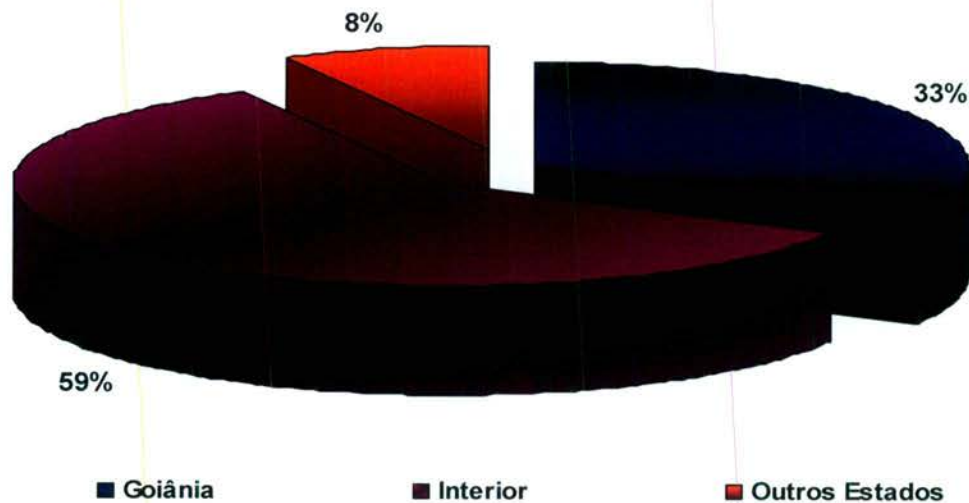
No mês de Agosto/09, Goiânia atendeu 232 (duzentos e trinta e dois) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 76 (sessenta e seis) perfazendo um total de 33% (trinta e três) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 138 (cento e trinta e oito) internações, perfazendo um total de 59% (cinquenta e nove) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 18 (dezoito) solicitações, perfazendo um total de 8% (oito) da demanda atendida.

Período de 01/08/2009 à 31/08/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	76	32,75862 %
Interior	138	59,48276 %
Outros Estados	18	7,758621 %
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>100 %</b>





**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Agosto / 2009.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento; No mês de Agosto/2009 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
<b>Total Geral</b>	<b>**</b>

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

\*\* \_ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao publico na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;





- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Agosto/09 foram agendadas 7.347 (sete mil trezentos e quarenta e sete) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Agosto de 2009.		
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	41
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	29
	ENDODONTIA	51
	PERIODONTIA	48
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
	PROTESE TOTAL	1
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	555
<b>CIMP</b>	NEURO PSQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	2
	NEUROLOGIA	5
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	49



<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	69
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	48
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	9
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	415
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>		
	HEMATOLOGIA	12
<b>HOSPITAL DA CRIANCA</b>		
	CARDIOLOGIA	22
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		
	ADOLESCENTE	6
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	8
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	26
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	21
	CARDIOLOGIA	37
	CIRURGIA BARIATRICA	4
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	6
	CIRURGIA GERAL	86
	CIRURGIA PEDIATRICA	17
	CIRURGIA PLASTICA	4
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	1
	CIRURGIA TORACICA	3
	CLIMATERIO	1
	DERMATOLOGIA	56
	DOENCA DE CHAGAS	24
	ENDOC E METAB - DIABETES	3
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	7
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	11
	EQUIPE UROLOGIA	19
	FISIATRIA	3
	FONOAUDIOLOGO	10
	GASTROENTEROLOGIA	32
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	11
	GINECOLOGIA	42
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	4
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	3
	HEMATOLOGIA	25
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	3
	HEPATOLOGIA	6
	HEPATOPATIA	4





	INFECTOLOGIA	15
	INFERTILIDADE FEMININA	31
	INFERTILIDADE MASCULINA	3
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	4
	MASTOLOGIA	22
	NEFROLOGIA	2
	NEUROCIRURGIA	11
	NEUROLOGIA	44
	NEUROLOGIA - COLUNA	5
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	4
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	3
	NUTRICIONISTA	3
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	27
	OTORRINOLARINGOLOGIA	68
	PARKINSON	2
	PEDIATRIA	35
	PEQUENA CIRURGIA	20
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	4
	PNEUMOLOGIA	3
	PROCTOLOGIA	21
	PSIQUIATRIA	47
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	4
	REUMATOLOGIA	15
	UROLOGIA	12
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	4
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	56
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	41
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	42
	EQUIPE NEUROLOGIA	11
	EQUIPE ODONTOLOGIA	6
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	32
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	20
	EQUIPE PELE E TORAX	73
	EQUIPE RADIOTERAPIA	111
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	33
	EQUIPE TUMOR OSSEO	11
	EQUIPE UROLOGIA	25
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	17
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	4





	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	3
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA	65
	INFECTOLOGIA	89
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
	TISIOLOGIA	5
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	8
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	17
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>	UROLOGIA	26
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	49
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	44
	CARDIOLOGIA	16
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	27
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	47
	CIRURGIA GERAL	31
	CIRURGIA PLASTICA	103
	CIRURGIA TORACICA	5
	DERMATOLOGIA	29
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	41
	FONOAUDIOLOGO	4
	GASTROENTEROLOGIA	49
	GERIATRIA	6
	HEMATOLOGIA	26
	NEFROLOGIA	34
	NEUROCIRURGIA	62
	NEUROLOGIA	119
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	31
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	76
	OTORRINOLARINGOLOGIA	29
	PNEUMOLOGIA	47
PROCTOLOGIA	64	
REUMATOLOGIA	92	
UROLOGIA	81	
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>	ADOLESCENTE	1
	CARDIOLOGIA	31
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	18





	CIRURGIA PEDIATRICA	7
	GASTROENTEROLOGIA	20
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	18
	GINECOLOGIA	18
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	7
	MASTOLOGIA	29
	NEUROLOGIA	33
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	34
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>	CARDIOLOGIA	48
	CIRURGIA GERAL	13
	DERMATOLOGIA	55
	NEUROLOGIA	181
	OFTALMOLOGIA	50
	OTORRINOLARINGOLOGIA	20
	PROCTOLOGIA	14
	UROLOGIA	139
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	6
<b>HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	14
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	71
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	325
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	4
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	111
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
	MASTOLOGIA	6
	UROLOGIA	2
	VASECTOMIA	1
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	323
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	6
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	31
	CARDIOLOGIA	16





	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	19
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	23
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	9
	CIRURGIA GERAL	42
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	80
	CIRURGIA PLÁSTICA	23
	CIRURGIA TORÁCICA	6
	CLÍNICA GERAL	59
	CLÍNICA MÉDICA	9
	DERMATOLOGIA	134
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	FONOAUDIÓLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	17
	GERIATRIA	3
	GINECO OBSTÉTRICA - PRENATAL ALTO RISCO	1
	GINECOLOGIA	71
	GINECOLOGIA / OBSTÉTRICA	6
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	HEPATOLOGIA	3
	IMPLANTE MARCAPASSO	8
	INFECTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	8
	NEUROCIRURGIA	6
	NEUROLOGIA	205
	NUTRICIONISTA	17
	OBSTÉTRICA	3
	OFTALMOLOGIA	3
	ONCOLOGIA	4
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	1
	ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR	1
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	33
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	90
	OTORRINOLARINGOLOGIA	67
	PEDIÁTRICA	58
	PNEUMOLOGIA	18
	PROCTOLOGIA	28
	PSICOLOGIA	8
	PSIQUIATRIA	11
	REUMATOLOGIA	12
	UROLOGIA	66
	<b>SO TRAUMA CLÍNICA DE ORTOPEDIA</b>	
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	385





<b>UROCENTER</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	52
<b>TOTAL</b>		7347

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Agosto de 2009, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

<b>EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE AGOSTO/09</b>	
<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
<b>Alta Complexidade</b>	**
<b>Média Complexidade</b>	**
<b>TOTAL</b>	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

\*\*\_ não possui dados.

- Seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, o Complexo Regulador / Central de Regulação de Vagas comemorou em 10 de Agosto/09 o dia dos Pais. Um cartão foi confeccionado pelo IDTECH para homenagear os colaboradores pais que atuam na Central de Regulação de Vagas.





- No dia 14 de Agosto/09 antes de iniciar as atividades, os Colaboradores de todos os turnos foram informados pelos Supervisores a respeito da gripe H1 N1 e os procedimentos para prevenção da doença. Foi repassada à necessidade de se higienizar as mãos, lavando-as constantemente com água e sabão, bem como o uso do álcool-gel como medida preventiva contra o vírus.



## Previna-se contra a nova gripe H1 N1



1 Evite aglomerações de pessoas, principalmente em ambientes fechados.



2 Abra janelas e deixe o ar entrar, em casa, no trabalho e nos ônibus.



3 Lave as mãos frequentemente com álcool ou com água e sabão.



4 Ao tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço, de preferência descartável.



5 Se estiver com sintomas de gripe (febre acima de 38°C e tosse ou dor de garganta), use máscara.



6 Não compartilhe copos, talheres, toalhas e objetos pessoais.



7 Evite tocar seus olhos, nariz ou boca sem, antes, lavar as mãos.



8 Só use medicamentos com orientação médica.



9 Em caso de dúvida procure o seu médico ou uma Unidade de Saúde.



10 Se você está com gripe e apresentar dificuldade para respirar, procure imediatamente um serviço de saúde.



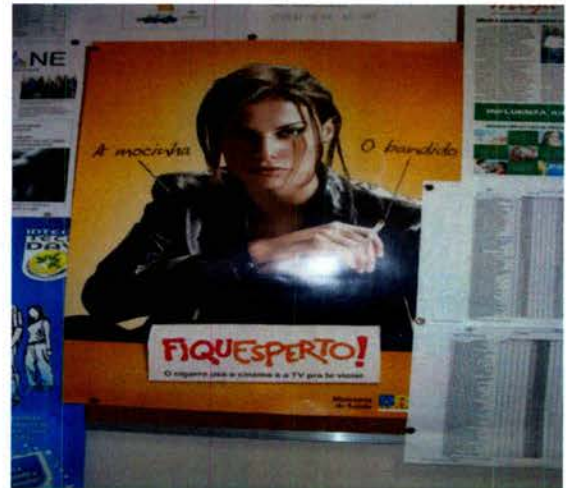
**O IDTECH contra a gripe suína, faça a sua parte.**







- Foi repassado pela Coordenação Técnica cartazes e folhetos educativos relacionados ao dia Mundial do combate ao tabagismo, comemorado no dia 29 de agosto de 2009. As orientações a respeito do malefício ocasionado pelo cigarro foram repassados aos Agentes de Atendimento.



- No dia 20 de Agosto/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH é considerado modelo pelo Sintel e Contra a gripe A;
- No dia 21 de Agosto/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH concede licença - adoção;
- No dia 22 de Agosto/09 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Suspeitos da nova gripe sofrem em busca de vagas, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 22 de Agosto/09 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Capa – Paciente espera 11 horas por internação, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 20 de Agosto/08 os membros da CIPA realizaram junto aos colaboradores que atuam no Complexo Regulador – Central de Regulação de Vagas orientações a respeito da utilização correta dos equipamentos, principalmente os apoios do teclado e do mouse, bem como a importância / responsabilidade de cada um quanto a sua conservação. A oportunidade foram substituídos todos os equipamentos que se encontravam danificados;





- No dia 21 de Agosto/09 foi realizada na Central de Processamento de Dados pelas Coordenações Executiva, Administrativa e Técnica a solenidade de assinatura do benefício da Licença Maternidade para 06 (seis) meses e licença adoção para colaboradores casados ou em comunhão estável, hetero ou homoafetiva;



- No dia 01 de Agosto/09 a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Jataí enviou um Ofício nº0231/2009, solicitando uma vaga de cardiologia para a paciente Eutalia Franco de Cardoso, o Chefe do Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Sousa e o Diretor do Complexo Regulador de Goiânia Dr. Fernando Machado direcionaram a paciente para o Hospital São Francisco onde o mesmo solicitou Cota Direta (220.907.867-42 às 01h06min) para a referida paciente;
- O Supervisor Operacional no dia 01 de Agosto/09 foi informado pelo Agente de Atendimento Marcelo André a respeito da falta de organização das funcionárias do Hospital de Urgências de Goiânia, Sr<sup>a</sup>. Lourdes e Sr<sup>a</sup>. Rosana fez com que o turno ocorresse de forma tumultuado;
- A Supervisora de Turno Interina Glacyianne Barbosa Feitosa comunicou no dia 02 de Agosto/09 que o Hospital São Lucas descredenciou as especialidades de Obstetrícia e Ginecologia do Sistema Único de Saúde – SUS. O Agente de Atendimento Neirivan Benas de Sousa responsável pela posição de atendimento de numero 09 (HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia), iniciou o atendimento às 00h00min com as atendentes Sr<sup>a</sup>. Lourdes e Sr<sup>a</sup>. Rosana que estavam com dificuldades no repasse das AIH's para o Sistema Intranet devido a grande quantidade de AIH's e desorganização do período diurno na sala de internação do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia;
- O Agente de Atendimento Igor Vinícius no dia 02 de Agosto/09 registrou a falta de organização das funcionárias do Hospital de Urgências de Goiânia Sr<sup>a</sup>. Selma e Rosário, a



qual tumultua o turno e impossibilita a confirmação das pendências por parte da funcionária do Hospital de Urgências de Goiânia a Sr<sup>a</sup> Rosário, a mesma alega que permaneceu neste plantão;

- O Agente de Atendimento Samuel Filipe Rodrigues Costa responsável pela posição de atendimento de numero 09 (HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia), iniciou o atendimento às 00h13min do dia 03 de Agosto/09 com a atendente Rosário, a qual por se encontrar sozinha no plantão não conseguiu conferir as pendências do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia;
- No dia 04 de Agosto/09 o Dr. Adib (03h30min às 06h00min) foi solicitado em repouso por 03 (três) vezes e em 02 (duas) oportunidades retornou a sala do Complexo Regulador quando solicitado e em 01 (uma) oportunidade informou que avaliaria os pacientes do Sistema Intranet posteriormente;
- De acordo com a Supervisora de turno Interina Glaycianne Barbosa Feitosa responsável no turno noturno do dia 04 de Agosto/09 ao verificar as pendências em busca de vagas, foi constatado que havia vagas aguardando liberação de alguns pacientes da pendência o Dr. Adib questionou quanto ao motivo de tal conduta. A pedido do chefe de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Sousa, no turno noturno não serão colocadas pendências do interior (ex.: Secretaria Municipal de Saúde de Jaraguá pedindo vaga diretamente na Central de Regulação) exceto quando autorizadas pelo Chefe do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Cláudio Tavares ou pelo Diretor do Complexo Regulador de Goiânia Dr. Fernando Machado;
- A Supervisora de Turno Interina Glaycianne Barbosa informou no dia 05 de Agosto/09 que pacientes do interior só poderão ficar na pendência com autorização do Chefe do Departamento de Controle e a Avaliação Dr. Cláudio Tavares ou Diretor do Complexo Regulador de Goiânia Dr. Fernando Machado;
- A partir do dia 06 de Agosto/2009 pacientes com dor torácica sugestiva de IAM, de acordo com a avaliação do médico da unidade solicitante, deverão ser codificados para os referidos hospitais de acordo com escala, no qual cada hospital tem o seu dia, evitando assim encaminhar para Hospital de Urgências de Goiânia – HUGO;
- O Médico Regulador Dr. Marcos Nogueira autorizou no dia 07 de Agosto/09 a realização de internações com o Sistema Fora do Ar. Os Agentes de Atendimento receberam o Memorando nº 223/2009 informando que a partir do dia 06 de Agosto /2009 pacientes com dor torácica sugestiva de IAM, de acordo com a avaliação do médico da unidade solicitante, deverão ser codificados para os Hospitais Lúcio Rebelo, Santa Casa de Misericórdia, São Francisco, Monte Sinai, Santa Genoveva e HC – Hospital das Clinicas, conforme escala diária em anexo no MEMORANDO, evitando assim o encaminhamento desses pacientes para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia;
- No dia 07 de agosto/09 o Diretor do Complexo Regulador de Goiânia Dr. Fernando Machado solicitou que o Médico Regulador Dr. Adib que confirmasse as pendências de UTI in loco, motivo pelo qual se ausentou às 20h43min e se dirigiu ao HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia. Houve reclamação por parte do Dr. Adib quanto ao impedimento de uso da impressora, quando necessitou imprimir o relatório de pendências para levar ao HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia;
- No dia 10 de Agosto/09 o Sistema SISREG ficou inoperante durante todo o turno. Foi realizado contato com Márcia do CPD para informar quanto ao não funcionamento da internet, problema este que foi solucionado às 23h22min;
- No dia 12 de Agosto/09 o Médico Regulador Dr. Marcus Vinicius quando solicitado em repouso, demorava a retornar a sala do Complexo Regulador, ocasionando reclamações por





parte das Unidades de Saúde que estavam solicitando internações como a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia e a Maternidade Nascir Cidadão, bem como por não possuir senha de acesso a Intranet. O referido Médico Regulador também não dispõe de senha de gestor para liberação de AIH no momento de solicitação de cota direta e isso acarretou reclamação por parte do NIR – Núcleo Interno de Regulação do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia;

- O Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha no dia 13 de Agosto/09 ficou responsável pela posição de atendimento de numero 09 (HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia), iniciou o atendimento às 00h15min com as Atendentes Tereza e Romirta e devido a falta de organização das mesmas não foi possível conferir as pendências do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia;
- De acordo com o Supervisor de turno Interino (Noturno) Jessé Costa Araújo Filho o Chefe do Setor de Telefonia da Central de Atendimento ao Cidadão Sr. Vandir de Souza Brito esteve no Complexo Regulador no turno Noturno do dia 13 de Agosto/09 para verificar o problema do ar-condicionado que não estava funcionando desde as 20h15min, segundo ele uma peça do aparelho queimou e não havia possibilidade como substituir de imediato, ele informa ainda que este problema pode ter ocorrido pela constante alteração no controle do ar;
- No dia 14 de Agosto/09 o Supervisor de Turno Interino (Noturno) Jessé Costa Araújo Filho, a pedido do Sr. Gilson de Souza chefe do setor de distribuição de vagas a Agente de Atendimento Camila Soares atuou no procedimento de alteração de especialidades durante todo o turno;
- No dia 14 de Agosto/09 foi repassado pelos Supervisores a todos os Agentes de Atendimento orientações referente às diferenças entre a Gripe Comum e a Influenza A (H1N1) e as medidas preventivas da doença. Foi disponibilizado um vidro de álcool gel a 70% para a higienização das mãos, o qual ficará a disposição na mesa do Supervisor de turno;
- O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares liberou no dia 15 de Agosto/09 a codificação de dois pacientes do Hospital Wassily Chuc para Hospital Asmigo, o qual foi lançado no sistema antigo COMDATA;
- De acordo com o Agente de Atendimento (redator da ata Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Júnior os Agentes de Atendimento João Carlos e Mara Paula, assumiram no dia 15 de Agosto/09 posto de trabalho às 06h05min, e Ana Paula assumiu o posto de trabalho às 06h07min. Os atrasos foram registrados em planilha própria;
- De acordo com o Supervisor de Turno Interino (Noturno) Jessé Costa Araújo Filho os Agentes de Atendimento Fagner Silva e Jackeline Vilas Boas assumiram o posto de trabalho às 18h09min e 18h07min do dia 15 de Agosto/09 respectivamente. Os atrasos foram registrados em planilha própria;
- No dia 16 de Agosto/09 o Dr. Marco Antônio se ausentou as 09h30min, para fazer busca de UTI Adulto in loco, retornando às 10h40min;
- De acordo com o Supervisor de turno Interino (Noturno) Jessé Costa Araújo Filho os agentes de atendimento Fagner Silva, Igor Vinicius e Santtyliano Correia assumiram o posto de trabalho às 18h09min, 18h10min e 18h11min respectivamente no dia 16 de Agosto/09. Os atrasos foram registrados em planilha própria;
- Os Agentes de Atendimento Rodolfo de Souza, João Carlos, Mara Paula e Luciene Tenório assumiram o posto de trabalho às 06h10min, 06h11min, 06h11min e 06h12min, respectivamente do dia 17 de Agosto/09. Os atrasos foram registrados em planilha própria;
- Atendendo a solicitação do responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson de Souza (Responsável setor de distribuição de vagas) os Agentes de Atendimento Camila,





Paulete e Marcelo atuaram na alteração de especialidade das 19h00min até o fim do turno do dia 17 Agosto/09;

- No dia 18 de Agosto/09 o Agente de Atendimento Fabio César Peixoto de Freitas responsável pela posição de atendimento número 09 (HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia), iniciou o atendimento às 00h34min com as atendentes Adriana e Rosário. Às 01h15min confirmou as pendências existentes verificando que não haviam novas a serem repassadas;
- No dia 19 de Agosto/09 foram registradas reclamações por parte dos colaboradores e dos Médicos Reguladores sobre a baixa temperatura do ar condicionado. Houve carência de vagas de obstetrícia no sistema, realizamos buscas, porém sem sucesso;
- No dia 20 de Agosto/09 estiveram presentes no Complexo Regulador o Assessor Técnico Sr. Daniel Régis, juntamente com o Vice Presidente da CIPA o Sr. Henrique Torres e o Sr. Hugo onde orientaram a forma correta do uso do Head Fone e também a importância da higienização dos mesmos. Realizaram também a troca dos equipamentos Apoios de Punho (Teclado e Mouse) que se encontravam danificados. Os colaboradores foram conscientizados da importância de conservação dos mesmos.
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no dia 28 de Agosto/09 a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia encaminhou a paciente Clara Maria de Brito Silva com diagnóstico de Hérnia Epigástrica Encarcerada com código de encaminhamento 820091952 para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, ao chegar ao hospital o Atendente Leo Vicente entrou em contato para confirmar se o código de encaminhamento era válido, pois se tratava de paciente do interior, verificamos nos encaminhamentos do turno noturno e esse código não foi repassado e nem autorizado por nenhum dos Médicos Reguladores presentes na Central de Regulação de Goiânia. Entramos em contato com a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia e o Atendente Paulo nos informou que eles têm um comunicado onde proíbe o contato da Central de Regulação de Aparecida de Goiânia com o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para encaminhamento de pacientes, devendo eles entrar em contato com a Central de Regulação de Goiânia solicitar código de encaminhamento e autorização com o Médico Regulador presente, mas isso não foi feito com a paciente em questão e segundo o próprio Atendente Paulo, informou a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia possui uma planilha de códigos de encaminhamento, criada pelo Atendente Marcelo, que eles utilizam para encaminhar os pacientes para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia sem passar pela avaliação prévia dos Médicos Reguladores da Central de Regulação de Goiânia;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa no dia 28 de Agosto/09 o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza solicitou o repasse da informação aos Colaboradores referente à inclusão de pacientes TDF, de Tocantins deverão colocar unidade solicitante Central de Regulação de Aparecida e CRM 7053;
- A Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas registrou em ata do dia 30 de Agosto/09 o Chefe da Emergência do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, Dr. Edvan entrou em contato querendo fazer uma troca de pacientes de UTI do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para o Hospital e Maternidade Senador Canedo. No caso seria o paciente Amorim Mendes de Souza, 57 anos, ICC (codificado por volta das 22h30min) pelo paciente Jose Braz Ferreira, 64 anos com DPOC e Infecção Pulmonar não especificada. O referido médico insiste na troca, sem levar em conta que não podemos encaminhar o paciente sem entrar em contato com o médico plantonista do Hospital e Maternidade Senador Canedo. A Médica Reguladora Dra. Valéria Lemes entrou em contato



com o Dr. Ricardo às 04h25min, médico plantonista do Hospital e Maternidade Senador Canedo, mas sem sucesso, pois o mesmo estava em uma emergência e só estaria disponível dali a 01h30min. O paciente José Braz Ferreira foi indicado como vaga de enfermaria e codificado para os Hospitais Beneficência Libanesa com AIH 532.984.316-46 e Cidade Jardim AIH 016.536.892-33 sendo devolvido de ambos com a alegação que o paciente necessita de UTI, demonstrando assim falta de atenção das Atendentes Maria Rosário e Betânia do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, pois ao serem questionadas sobre o quadro clínico do referido paciente alegaram que o mesmo era paciente de enfermaria e não UTI. Médica Dra. Valéria Lemes está ciente do fato;

- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glacyanne Barbosa Feitosa o sistema SISREG entrou em manutenção as 17h39min do dia 30 de Agosto/09 impossibilitando o envio das pendências;

## 5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;



- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz





que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;

- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 31/08/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	23) Maternidade Nsª Senhora de Lourdes
2) Hospital Coração de Jesus	24) Hospital Ortopédico
3) HGG	25) Hospital Santa Rosa
4) IGOPE	26) Hospital de Doenças Tropicais
5) Hospital Maria Auxiliadora	27) Hospital São Lucas
6) Hospital Monte Sinai	28) Hospital Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) Hospital São Miguel
8) Hospital Santa Bárbara	30) Hospital Materno Infantil
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	31) Hospital São Jorge
10) Hospital Santa Paula	32) Hospital Infantil de Campinas
11) Hospital São Judas Tadeu	33) CRER
12) Hospital São Marcos	34) Hospital Goiânia Leste







13) Hospital Vila Nova	35) Hospital Angélica
14) Hospital Dom Bosco	36) Hospital São Francisco
15) Hospital São Domingos	37) Hospital Araújo Jorge
16) Hospital das Clínicas	38) Hospital Urológico
17) Hospital Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) Hospital Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) Hospital Santa Lúcia	42) Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo
21) Hospital de Queimaduras	43) Asmigo
22) Hospital da Criança	

O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

### 5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições dificultando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;



- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

#### **5.4. Sugestões Para Melhorias**

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Setembro de 2009.

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/08/2009,  
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**



Resumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 214</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	34
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	42
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	18
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	16
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 191</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	34
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3

**refeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**esumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009**

10/09/2009  
 Página: 2

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 191</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	13
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 154</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	30
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	10
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO</b>		<b>TOTAL 9</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
<b>Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 606</b>
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	103
2518872	CLINICA ISABELA	124
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	112
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	76
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	190

Resumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 99</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 205</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	32
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	16
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	19

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 205</b>
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	9
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>idade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 204</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	23
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	37
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	11
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>idade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>idade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 331</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	20
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	49
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	64
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	12
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	46
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	5

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 331</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	14
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	19
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	12
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	13
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	16
<b>idade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 8</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>idade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 87</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>idade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 101</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7



CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>idade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 101</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>idade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 152</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	32
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>idade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 9</b>

**refeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**stema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**esumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009**

10/09/2009

Página: 7

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 9</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
<b>idade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>idade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 125</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	8
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>idade de Origem: 1714 - CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTIC/</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>idade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>idade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.103</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	38
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	51
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	118
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	66
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	98
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	34
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.103</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	115
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	48
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	74
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	45
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	79
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	97
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	40
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	22
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	58
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	110
<b>idade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 81</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	19
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	12
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
<b>idade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 33</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	19
<b>idade de Origem: 2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>idade de Origem: 2021 - UABSF - SAO CARLOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>idade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>idade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 3</b>

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>idade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
<b>idade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>idade de Origem: 2044 - UABSF - ESTRELA DALVA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 2046 - UABSF - MORADA DO SOL</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
<b>idade de Origem: 2049 - UABSF - NOVO PLANALTO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>idade de Origem: 2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>idade de Origem: 2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
<b>idade de Origem: 2055 - UABSF - GARAVELO B</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
<b>idade de Origem: 2072 - UABSF BARRAVENTO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		<b>TOTAL 186</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	18
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	21
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		<b>TOTAL 186</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	27
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	11
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	65
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>		<b>TOTAL 9</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>idade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 227</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	53
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	20
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	25
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	20
<b>idade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 49</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 49</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	10
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>idade de Origem: 2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 21</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>idade de Origem: 2105 - CENTRO DE REFERÊNCIA DA PESSOA IDOSA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
<b>edenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		<b>TOTAL 12</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>edenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
<b>edenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
<b>edenciado de Origem: 2338122 - CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	2
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	1
<b>edenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
<b>edenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>edenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1.705</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	80
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	125
2338203	HOSP LUCIO REBELO	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	8
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	196
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	56
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	147
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	33
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	98
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	103
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	41
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	75
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	78
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	27
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	12
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	185
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	9
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	192
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	27
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	31
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	124
<b>credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	3
<b>credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 49</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	48
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**sumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009**

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
<b>credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		<b>TOTAL 25</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	18
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339110 - HOSPITAL SAO JORGE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 5</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>		<b>TOTAL 7</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	6
<b>credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
<b>credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 57</b>



Resumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>redenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 57</b>
2518295	ASMIGO	16
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	10
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	31
<b>redenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
<b>redenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
<b>redenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS</b>		<b>TOTAL 67</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	5
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	20
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>idade de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS</b>		<b>TOTAL 19</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	18
<b>redenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 11</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2517957 - HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	1
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	1
<b>redenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
<b>redenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1

**efeitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**sumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009**

10/09/2009  
 Página: 15

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2519186 - HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1
<b>credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2519658 - HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>credenciado de Origem: 2589222 - HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER</b>		<b>TOTAL 3</b>
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 529</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	12
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	41
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	28
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	85
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	56
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	57
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	31
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	55
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	13
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	24
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	21
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	18
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	23
<b>idade de Origem: 5201405 - SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1</b>

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 5201405 - SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 80</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
<b>Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1

**efeitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**sumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009**

10/09/2009  
 Página: 17

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 156</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	29
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
<b>idade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>idade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>idade de Origem: 803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>idade de Origem: 806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

Resumo de Internações no período de 01/08/2009 a 31/08/2009

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
<b>Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7.083</b>



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **Anexo 2 Recortes de Jornais**



# Suspeitos da nova gripe sofrem em busca de vagas

UM DOS CASOS É O DO ESTUDANTE ANDRÉ FELIPE, DE 16 ANOS, QUE TEVE DE ESPERAR CERCA DE 11 HORAS PARA CONSEGUIR SER INTERNADO NO HDT

**Itaney Gonçalves**

O pedreiro Weber Rodrigues Ferreira, de 35 anos, enfrentou verdadeira via-crúcis ontem para internar o filho, o estudante André Felipe, de 16, no Hospital de Doenças Tropicais (HDT). O adolescente, que apresentava os sintomas da nova gripe, esperou aproximadamente 11 horas por uma vaga em uma unidade especializada no atendimento a portadores da doença.

O diretor do HDT, Boaventura Braz de Queiroz, reconhece que conseguir um leito disponível no hospital é tarefa difícil. "Estamos com o serviço sobrecarregado. Não temos vagas sobrando, mas não deixamos de atender ninguém."

Ele informa que, na madrugada de ontem, 13 pacientes com os sintomas da H1N1 aguardavam por internação na emergência do hospital. Atualmente, 52 pessoas estão com suspeita de ter contraído a influenza A em Goiás.

O sofrimento de Weber e André Felipe começou às 15h30 de ontem. Após o filho se queixar de dores no corpo, enxaqueca e febre, Weber o levou até o Centro de Assistência Integral à Saúde (Cais) do Jardim Curitiba, na Região Noroeste da capital.

Segundo o pedreiro, os médicos que atenderam André Felipe disseram que ele apresentava o quadro suspeito da doença. "Me falaram que meu filho precisava ser internado



Funcionários transferem André Felipe de Cais para o HDT

## GRIFE SUÍNA

Sebastião Nogueira



André Felipe é transferido de Cais para o HDT: via-crúcis

# Paciente espera 11 horas por internação

Com sintomas de gripe suína, o adolescente André Felipe, de 16 anos, teve de esperar cerca de 11 horas para conseguir ser internado no HDT. O caso não é isolado.

Vários pacientes com suspeita da nova gripe em Goiânia sofrem em busca de vaga nas unidades especializadas no atendimento a portadores da doença. [3





**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO /2009

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
AGOSTO /2009



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
  - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
  - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;





- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Agosto / 2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>





**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação		01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto/09.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.786 (sete mil setecentos e oitenta e seis) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.381 (três mil trezentos e oitenta e um) resultaram em orientações e 4.405 (quatro mil quatrocentos e cinco) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:





**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Agosto de 2009.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/08/2009	147	79	226	129	18
02/08/2009	149	79	228	126	23
03/08/2009	116	133	249	107	9
04/08/2009	112	160	272	96	16
05/08/2009	139	193	332	124	15
06/08/2009	125	136	261	102	23
07/08/2009	115	89	204	103	12
08/08/2009	188	79	267	166	22
09/08/2009	138	69	207	117	21
10/08/2009	115	141	256	101	14
11/08/2009	126	160	286	109	17
12/08/2009	133	97	230	120	13
13/08/2009	145	95	240	134	11
14/08/2009	124	108	232	117	7
15/08/2009	174	78	252	153	21
16/08/2009	160	61	221	139	21
17/08/2009	121	132	253	106	15
18/08/2009	113	70	183	101	12
19/08/2009	127	126	253	115	12
20/08/2009	148	128	276	135	13
21/08/2009	144	78	222	129	15
22/08/2009	190	76	266	175	15
23/08/2009	166	105	271	148	18
24/08/2009	112	113	225	105	7
25/08/2009	145	151	296	125	20
26/08/2009	134	167	301	122	12
27/08/2009	148	90	238	130	18
28/08/2009	154	92	246	140	14
29/08/2009	197	105	302	176	21
30/08/2009	150	59	209	136	14
31/08/2009	150	132	282	140	10
<b>TOTAL</b>	<b>4405</b>	<b>3381</b>	<b>7786</b>	<b>3926</b>	<b>479</b>

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU  
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Julho/09 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.758 (sete mil setecentos e cinquenta e oito) para 7.786 (sete mil



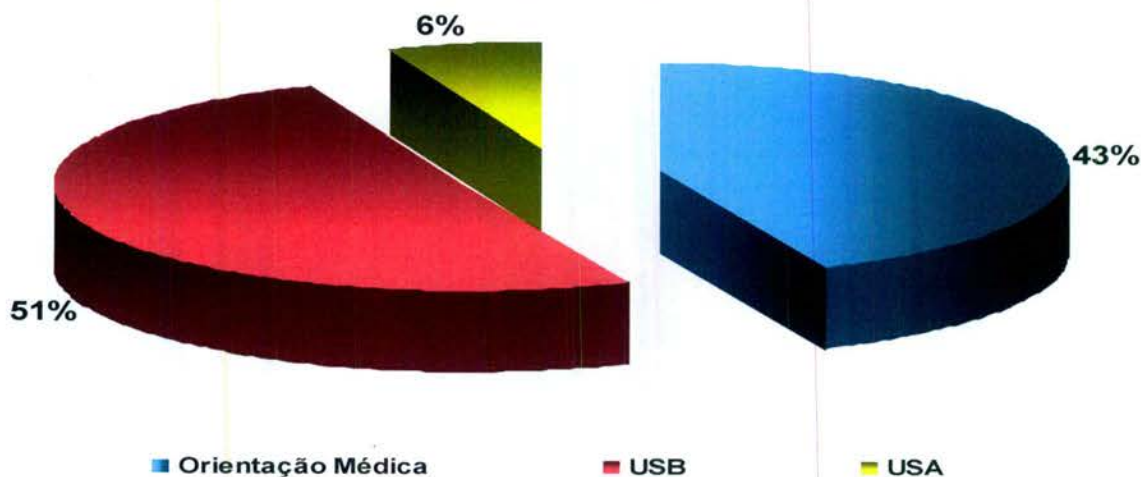


setecentos e oitenta e seis), e um acréscimo no número de USB de 3.805 (três mil oitocentos e cinco) para 3.926 (três mil novecentos e vinte e seis) e no número USA houve acréscimo em relação ao mês de Julho / 09 de 453 (quatrocentos cinqüenta e três) para 479 (quatrocentos e setenta e nove).

#### 4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Agosto de 2009.

Mês de Agosto / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.381	45%
02	USB	3.926	49%
03	USA	479	6%
<b>Total</b>		<b>7.786</b>	<b>100%</b>

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Agosto de 2009.



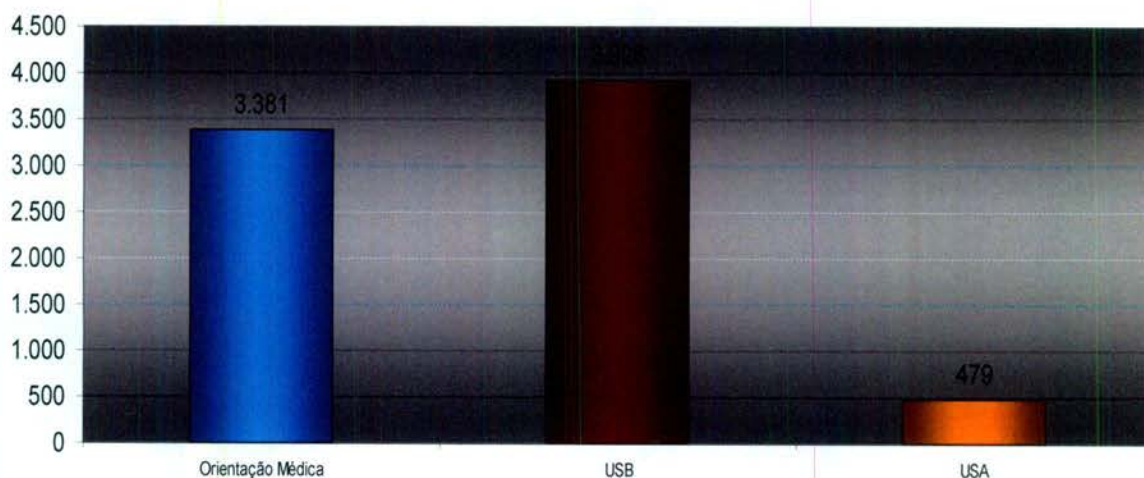
#### 4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho de 2009.

Agosto / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.381	109
02	USB	3.926	127
03	USA	479	15
<b>Total</b>		<b>7.786</b>	<b>251</b>





Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Agosto de 2009.



#### 4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Agosto de 2009.

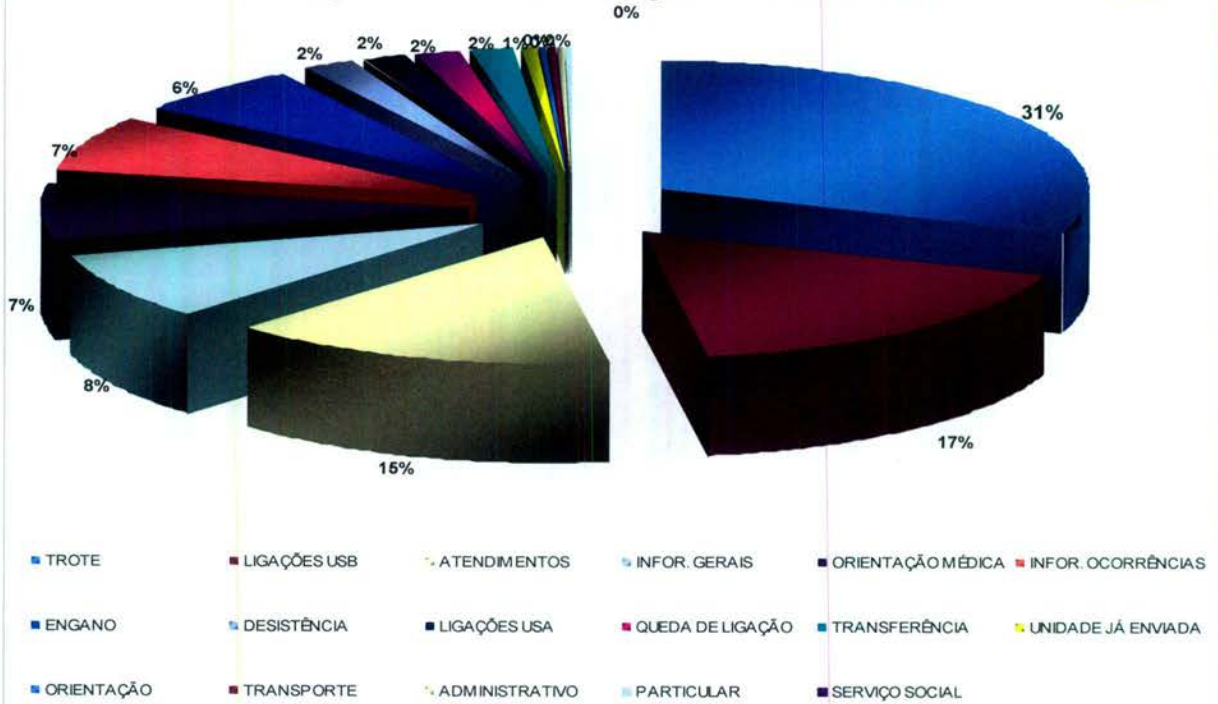
Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Agosto / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
01	TROTE	14233	30,604%
02	LIGAÇÕES USB	7813	16,79962%
03	ATENDIMENTOS	6951	14,94614%
04	INFOR. GERAIS	3881	8,34498%
05	ORIENTAÇÃO MÉDICA	3381	7,269873%
06	INFOR. OCORRÊNCIAS	3268	7,026899%
07	ENGANO	2932	6,304427%
08	DESISTÊNCIA	944	2,029802%
09	LIGAÇÕES USA	770	1,655665%
10	QUEDA DE LIGAÇÃO	770	1,655665%
11	TRANSFERÊNCIA	725	1,558905%
12	UNIDADE JÁ ENVIADA	340	0,731073%
13	ORIENTAÇÃO	170	0,365536%
14	TRANSPORTE	128	0,275227%
15	ADMINISTRATIVO	100	0,215021%
16	PARTICULAR	90	0,193519%
17	SERVIÇO SOCIAL	11	0,02%
<b>TOTAL</b>		<b>46.507</b>	<b>100%</b>

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 39.783 (trinta e nove mil setecentos e oitenta e três) verificados no mês de Julho/09 para 46.507 (quarenta e seis mil quinhentos e sete) no mês de Agosto/09.

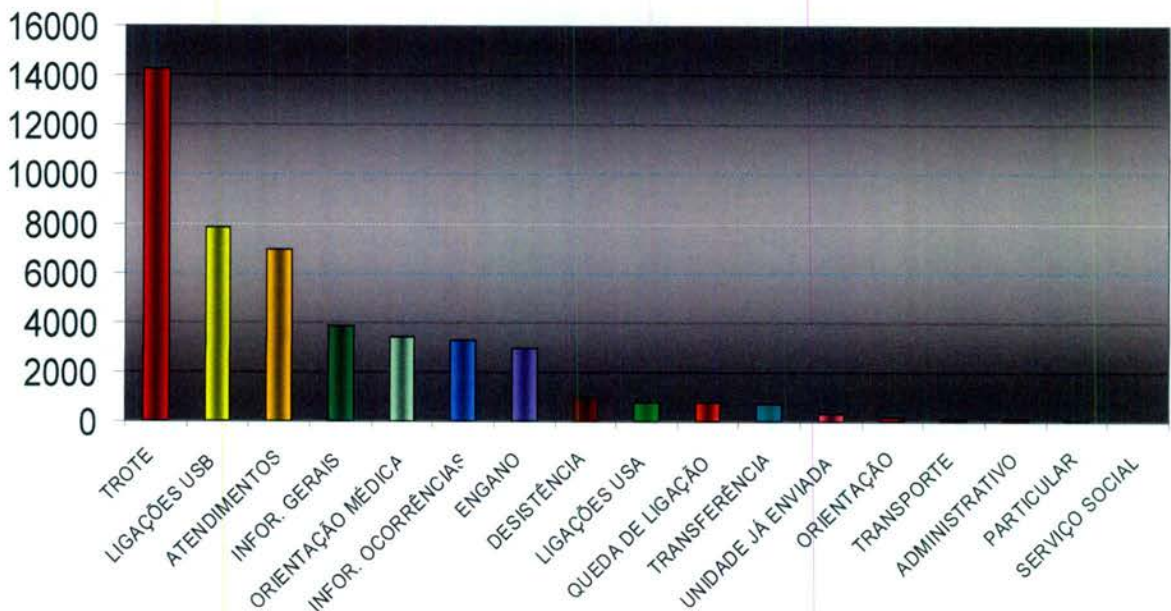




Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Agosto do corrente ano.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Agosto do corrente ano.







#### 4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/08/09	27.512	28.769	3.283	59.564
<b>Total</b>		<b>75.961</b>	<b>88.904</b>	<b>11.247</b>	<b>176.112</b>

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À AGOSTO/2009.

- Seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, o Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU comemorou em 10 de Agosto/09 o dia dos Pais. Um cartão foi confeccionado pelo IDTECH para homenagear os colaboradores pais que atuam na Central de Regulação de Vagas.





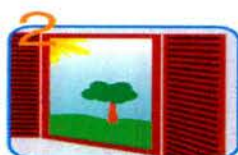
- Nos dias 13 e 14 de Agosto/09 antes de iniciar as atividades, os Colaboradores de todos os turnos foram informados a respeito da gripe H1 N1 e os procedimentos para prevenção da doença. Foi repassada à necessidade de se higienizar as mãos, lavando-as constantemente com água e sabão, bem como o uso do álcool-gel como medida preventiva contra o vírus.



## Previna-se contra a nova gripe H1 N1



1  
Evite aglomerações de pessoas, principalmente em ambientes fechados.



2  
Abra janelas e deixe o ar entrar, em casa, no trabalho e nos ônibus.



3  
Lave as mãos frequentemente com álcool ou com água e sabão.



4  
Ao tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço, de preferência descartável.



5  
Se estiver com sintomas de gripe (febre acima de 38°C e tosse ou dor de garganta), use máscara.



6  
Não compartilhe copos, talheres, toalhas e objetos pessoais.



7  
Evite tocar seus olhos, nariz ou boca sem, antes, lavar as mãos.



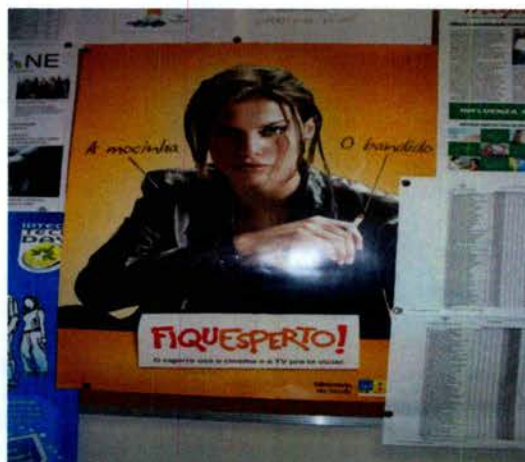
8  
Só use medicamentos com orientação médica.



9  
Em caso de dúvida procure o seu médico ou uma Unidade de Saúde.



- Foi repassado pela Coordenação Técnica cartazes e folhetos educativos relacionados ao dia Mundial do combate ao tabagismo, comemorado no dia 29 de agosto de 2009. As orientações a respeito do malefício ocasionado pelo cigarro foram repassados aos Agentes de Atendimento.



- No dia 06 de Agosto/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Médico auxilia parto por telefone, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 27 de Agosto/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Armazém Geral – Fora do SAMU, Médico? Sem Atendimento, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 29 de Agosto/09 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – SAMU fará a regulação de pacientes em Goiás, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 30 de Agosto/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Geral – Sobre o SAMU, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 20 de Agosto/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH é considerado modelo pelo Sintel e Contra a gripe A;
- No dia 21 de Agosto/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH concede licença – adoção;
- No dia 20 de Agosto/08 os membros da CIPA realizaram junto aos colaboradores que atuam no Teleconsulta orientações a respeito da utilização correta dos equipamentos, principalmente os apoios do teclado e do mouse, bem como a importância / responsabilidade de cada um quanto a sua conservação. A oportunidade foram substituídos todos os equipamentos que se encontravam danificados;





- No dia 21 de Agosto/09 foi realizada na Central de Processamento de Dados pelas Coordenações Executiva, Administrativa e Técnica a solenidade de assinatura do benefício da Licença Maternidade para 06 (seis) meses e licença adoção para colaboradores casados ou em comunhão estável, hetero ou homoafetiva;



- De acordo com a Supervisora de turno Interina Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Robson Maida da Rocha no dia 01 de Agosto/09 foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- De acordo com a Supervisora de turno Interina Glaycianne Barbosa Feitosa o Agente Jessé Costa atuou no dia 01 de Agosto/09 na Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 02 de Agosto/09 foi realizada avaliação individual com o Agente de Atendimento Geilton Soares Siqueira Freitas a respeito dos constantes atrasos para assumir o posto de trabalho, o mesmo mostrou-se receptivo as orientações e aguarda-se melhora significativa;
- De acordo com a Supervisora de turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha no dia 03 de Agosto/09 foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- Foi realizada no dia 05 de Agosto/09 avaliação individual com o Agente de Atendimento Eduardo Gonçalves Teodoro a respeito de suas constantes faltas, o mesmo se mostrou receptivo as orientações e aguarda-se melhora significativa;
- O Assistente da Coordenação Técnica Daniel Régis esteve presente no Complexo Regulador das 19h37min às 20h25min do dia 05 de Agosto/09, momento em que comunicou a respeito da substituição da supervisão de turno;
- O Assessor da Coordenação Técnica Daniel Régis e a Gerente de Pessoal Luana Mattos estiveram presentes às 12h10min do dia 06 de Agosto/09 e efetuaram o desligamento das Colaboradoras Luana da Rocha e Priscila Martins. À oportunidade, informaram que a partir desta data a Colaboradora Glaycianne Barbosa assumirá a Supervisão do turno vespertino;
- No dia 10 de Agosto/09 os Agentes de Atendimento Robson Maia da Rocha e Gilberto de Souza Santos foram remanejados para a Central de Regulação em caráter de integração;
- Cumprindo a Portaria de Nº 279/2009 no dia 11 de Agosto/09 o Agente de Atendimento Jessé Costa Araújo Filho foi designado a exercer interinamente o cargo de Supervisor do Turno Noturno;
- De acordo com o Supervisor Operacional (Vespertino) Fabrício Rosa de Faria a Agente de Atendimento Odinalva Paula se ausentou do posto de trabalho às 14h25min do dia 12 de Agosto/09 por motivos de saúde. Na oportunidade ficou ciente da regulamentação de trabalho e entregou declaração informando sua saída;
- No dia 16 de Agosto/09 no período compreendido entre 13h20min e 15h04min o Dr. Pascale regulou as ocorrências sozinho no ramal 156;





- Às 11h45min do dia 19 de Agosto/09 o Diretor Clínico do SAMU Dr. Carlos Henrique esteve presente e comunicou que a partir desta data quando alguma USB – Unidade de Suporte Básico solicitar apoio de USA – Unidade Suporte Avançado para paciente com PCR – Parada Cárdio Respiratória não será necessário repassar a ligação ao Médico Regulador e sim avisar aos Rádios Operadores para que possam ter maior agilidade ao liberar a ambulância;
- No dia 20 de Agosto/09 foi repassado com demora (07 minutos) a ocorrência número 925 oriunda do CAIS Bairro Goiá com diagnóstico de baleado visto que a regulação médica Dr. Guilherme Barbosa e o Dr. Cristina Nunes estavam em ligação no celular;
- No dia 20 de Agosto/09 foi reforçado pelos Supervisores com os colaboradores o uso do álcool em gel, para a higienização das mãos;
- No dia 20 de Agosto/09 estiveram presentes o Assessor Técnico Sr. Daniel Regis juntamente com o Vice Presidente da CIPA o Sr. Henrique Torres e o Sr. Hugo Henrique para repassar orientações a respeito da forma correta de usar o Head Fone e também da importância da higienização dos mesmos. Foram trocados os Apoios de Punho (Teclado e Mouse) que se encontravam danificados, onde os colaboradores foram conscientizados da importância de conservação dos itens;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no dia 29 de Agosto/09 o sistema SR SAMU apresentou o seguinte problema durante o turno, ao registrar uma ocorrência o sistema carrega o telefone binado normalmente, mas ao transferir a ocorrência para o Médico Regulador o número do telefone que aparece para o Médico Regulador e para o Radio - Operador é o telefone da ocorrência registrada anteriormente pelo Agente de Atendimento que transferiu a ligação;
- No dia 30 de Agosto/09 a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas registrou em ata que durante o horário de regulação da Medica Reguladora Dra. Luciana houve demora por parte da mesma em regular as ocorrências o que acarretou uma demora para transferir as ligações;

### 5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;





- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

## 5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

## 5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;





- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Setembro de 2009.

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





**Anexo 1 Recortes de Jornais.**





### **Médico auxilia parto por telefone**

Moradora de Aparecida de Goiânia deu à luz com instruções do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) pelo telefone ontem. A mulher recebia a visita da vizinha, que a auxiliou e recebeu as recomendações do médico. A mãe e o bebê foram encaminhados para maternidade.

# Samu fará a regulação de pacientes em Goiás

**Adriano Marquez Leite**

Todos os pacientes do interior de Goiás que precisarem de atendimento médico fora do município de residência deverão ser encaminhados para os locais de tratamento por meio de um sistema de regulação, que será comandado pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) de Goiânia (*veja quadro*). A rede entrará em vigor a partir do dia 1º de setembro, conforme recomendação do Ministério Público (MP).

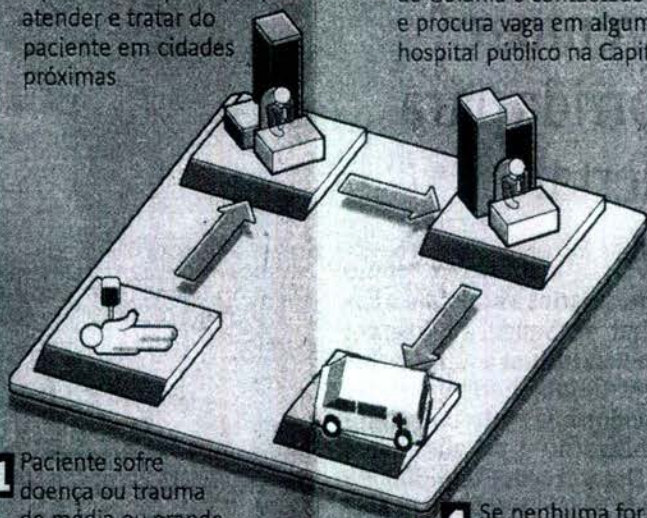
O Complexo Regulador de pacientes já deveria ter sido criado desde 2006, quando

foi publicada portaria do Ministério da Saúde orientando os Estados a criar redes próprias de regulação. Só para a implantação da rede de Goiânia já foram disponibilizados quase R\$ 1 milhão. Contudo, a necessidade de regular o transporte dos doentes do interior só foi sentida agora por causa da Influenza A. Com a proliferação do vírus H1N1, aumentou o fluxo de pessoas com sintomas da gripe do interior para a Capital, o que tem gerado tumulto e superlotação nos hospitais. O acordo foi firmado pelas Secretarias Estadual e Municipal de Saúde ontem no MP.

## Novo modelo

*Como será feita a regulação dos pacientes em Goiás pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu):*

- 2** Samu regional é comunicado e procura hospital que possa atender e tratar do paciente em cidades próximas
- 3** Na falta de vagas, Samu de Goiânia é contactado e procura vaga em algum hospital público na Capital



- 1** Paciente sofre doença ou trauma de média ou grande complexidade e é estabilizado na menor cidade possível
- 4** Se nenhuma for encontrada, deve comprar leito em hospital particular. Paciente é enviado para tratamento

### CIDADES ONDE HÁ SAMU

- Goiânia (que detém a central que efetuará a regulação)
- Cidade de Goiás, Itumbiara, Ceres, Anápolis, Formosa, Luziânia, Rio Verde e Porangatu

### QUANDO O MUNICÍPIO NÃO POSSUIR SAMU OU CONVÊNIO COM O SERVIÇO:

- Estado criará central de regulação, que receberá os pedidos de leito para tratamento e encaminhará paciente para local mais próximo, onde houver vaga

### **FORA DO SAMU**

Leitora do Armazém reclama do atendimento do Samu, pelo 192. No domingo, 23, a mãe travou a coluna e não conseguia andar. Sem saber o que poderia ter ocorrido, a filha não quis movimentá-la, para não piorar a situação. Ligou pedindo socorro, mas foi recusado.

### **MÉDICO?**

De acordo com a filha, o médico plantonista disse que ela deveria procurar ajuda com vizinho e levasse a mulher para um Cais, pois o Samu não presta esse tipo de socorro. Ela insistiu garantindo que não teria como fazer isso, porque a mãe não conseguia andar.

### **SEM ATENDIMENTO**

O médico teria dito que se não arrumasse o carro, a mãe ficaria sem atendimento. Em seguida, desligou o telefone na "cara" dela. A reclamante diz que não queria passear de ambulância e, sim, socorrer a mãe. Ela ainda questiona se o tal médico ainda tem uma.

### **SOBRE O SAMU**

Em resposta à nota de leitora, que reclamou do mau atendimento do Samu (edição nº 1044), a assessoria de imprensa da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia informou que já está a par do caso e que tomará as devidas providências, como procurar a ligação, que deve ter sido gravada. O Armazém continua aguardando resposta.



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2009

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
AGOSTO /2009



## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema





localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

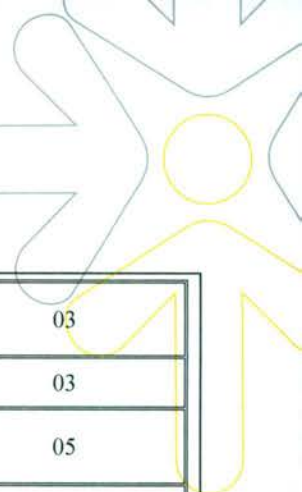
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01





34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
<b>SUB- TOTAL 8:</b>				<b>26</b>

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

<b>DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	14 (**)
<b>SUB- TOTAL 9:</b>				<b>14</b>
<b>TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):</b>				<b>194</b>

(\*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Fevereiro/2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	-
3	Hospital das Clínicas	01
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	-
5	CRER	-
6	HGG	02
7	Divisão de Apoio e Diagnóstico	-
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>







Cabe ressaltar que 03 (três) colaboradoras foram remanejadas da extinta Central do Cartão Nacional de Saúde para atuar no referido setor de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico da Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Agosto/2009.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	234
	EXCLUSÃO	30
	INCLUSÃO	861
CADASTROS	ALTERAÇÃO	137
	EXCLUSÃO	81
	INCLUSÃO	907
FECHAMENTO DE DADOS		61
FPO - ALTERAÇÃO		721
FPO - INCLUSÃO		0
FPO - EXCLUSÃO		0
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		361
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		10
CRIAÇÃO DE MANUAL		0
MAPEAMENTO DE LEITOS		34
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		140
OUTROS		750
REGULACAO DE PACIENTES		143
SENHA	DESBLOQUEIO	22
	GERAÇÃO	44
	REGERAÇÃO	221
UNIFICACAO DE PACIENTE		188
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>4.945</b>

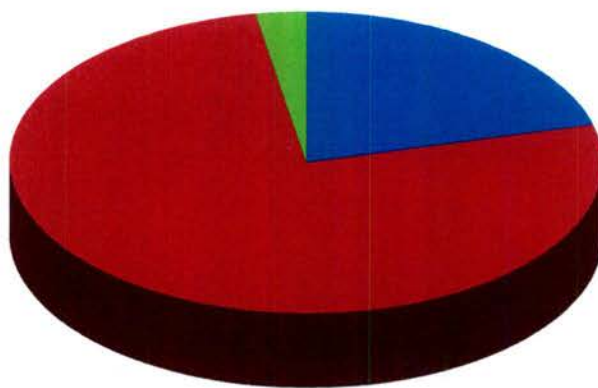
No mês de Agosto/09 foram solicitados e realizados um total de 4.945 (quatro mil novecentos e quarenta e cinco) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.



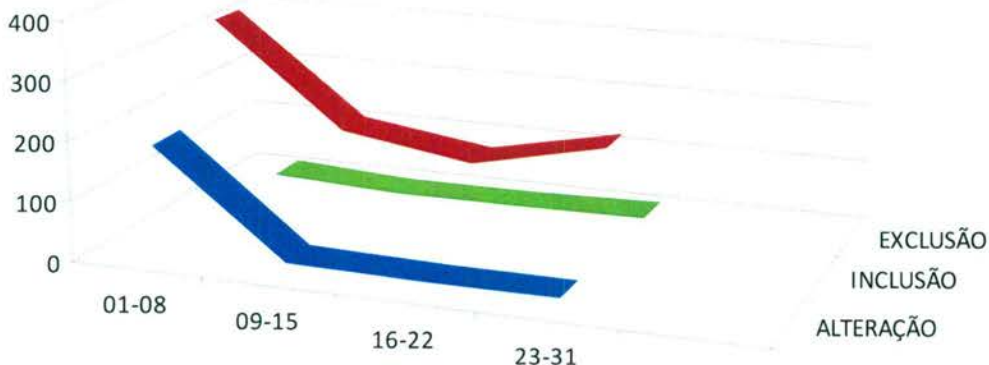


	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	234
	INCLUSÃO	861
	EXCLUSÃO	30

### ACESSOS



■ ALTERAÇÃO ■ INCLUSÃO ■ EXCLUSÃO



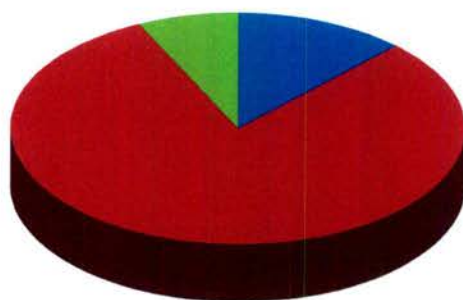
■ ALTERAÇÃO ■ INCLUSÃO ■ EXCLUSÃO



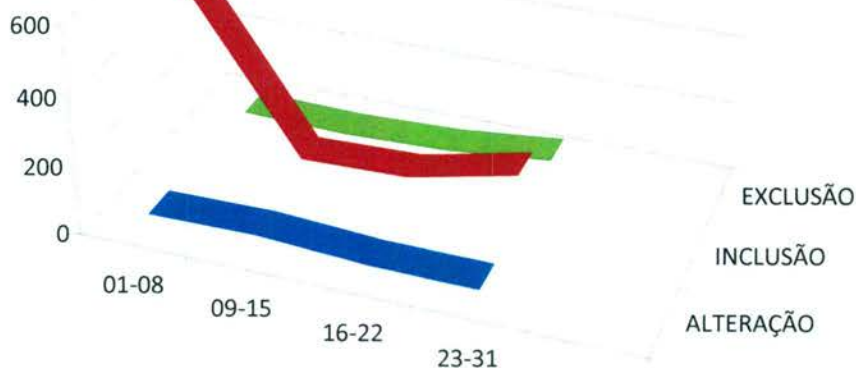


TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	137
	INCLUSÃO	907
	EXCLUSÃO	81

### CADASTROS



■ ALTERAÇÃO ■ INCLUSÃO ■ EXCLUSÃO

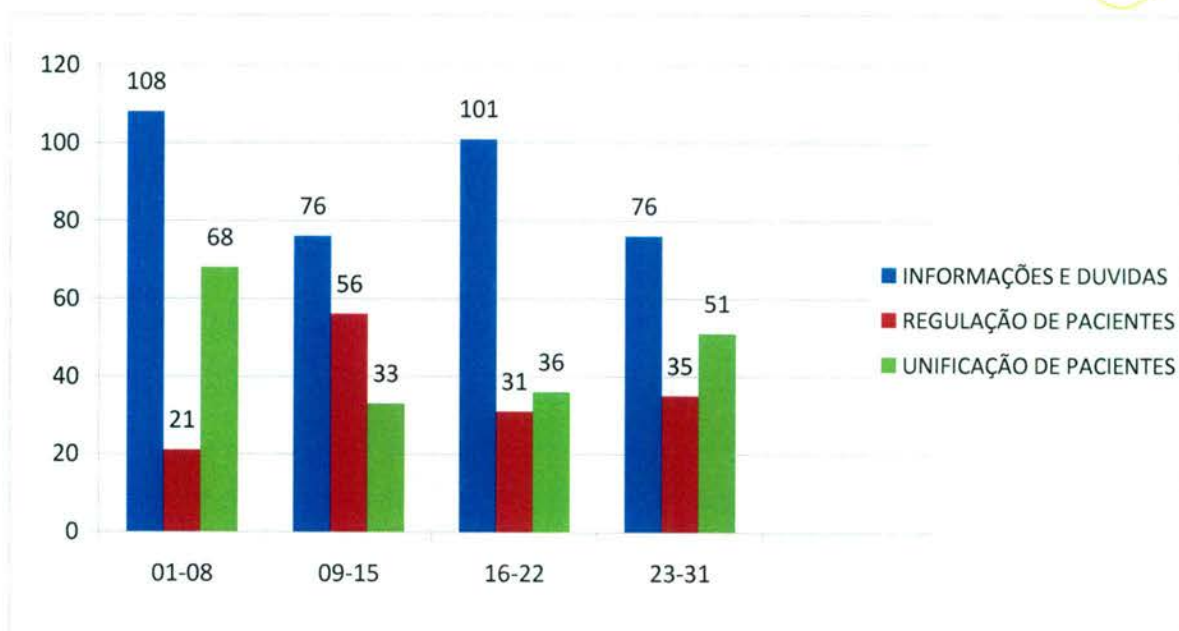


■ ALTERAÇÃO ■ INCLUSÃO ■ EXCLUSÃO





**OUTROS ATENDIMENTOS JUNHO**



Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

**4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.**

agosto		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	75
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	55
Serviços Solicitados	Help-desk	801
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	24
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	284
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	11
Atendimentos	Help-desk	3186
	REMOTO	39
	INTERNO	2
	EXTERNO	149
	OUTRAS ATIVIDADES	36
Solicitações	Por e-mail	125
	Externas	17
	Interna	99
	Ordem de Serviço	1120
Total Geral		6023





**4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Agosto/09.**



**4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Junho a Agosto/09.**

<b>Consolidado - junho / julho / agosto</b>				
<b>TIPO</b>		<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29	46	75
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	40	53	55
Serviços Solicitados	Help-desk	515	789	801
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	30	16	24
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	312	299	284
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	9	9	11
Atendimentos	Help-desk	3273	3577	3186
	REMOTO	14	38	39
	INTERNO	113	2	2
	EXTERNO	258	221	149
	OUTRAS ATIVIDADES	37	59	36
Solicitações	Por e-mail	65	94	125
	Externas	18	17	17
	Interna	82	111	99
	Ordem de Serviço	362	1113	1120
<b>Total Geral</b>		<b>5157</b>	<b>6444</b>	<b>6023</b>

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Abril neste campo é referente somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.





**4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Junho a Agosto/09.**



**4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Junho/09.

**4.2.1 Atividade diária permanente**

**Backup:**

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

**4.2.2 Projeto em Andamento**

**Criação do Servidor Proxy:**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.



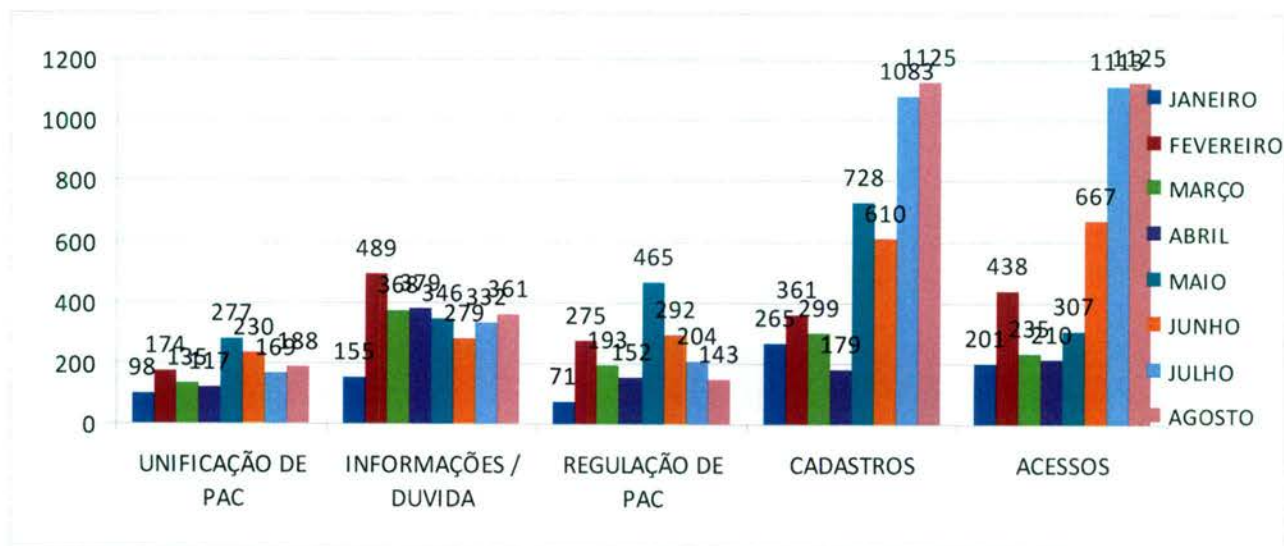
### Servidor de Mensagens (Jabber)

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada a rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO/09.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;
- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

### COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO, ABRIL, MAIO, JUNHO, JULHO e AGOSTO.





## **5.1. Desenvolvimento de Sistemas**

### **5.1.1. Análises realizadas no sistema**

#### **Período de 01 à 08 de Agosto/09**

Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet)

- Implementação e testes em produção do novo agendamento do interior com a prefeitura municipal de Trindade.

Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet

- Confecção de relatórios
- Manutenção Preventiva

Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)

- Geração do BPA CONSOLIDADO E INDIVIDUALIZADO competência Agosto de 2009, sendo gerado separadamente os bpa's individualizados e consolidados para os prestadores APAE e Hospital das Clinicas devido a grande quantidade de registros e a pedido dos próprios prestadores para melhor conferencia.
- Correção no Campo CNF do profissional do arquivo de BPA, competência Agosto 2009.
- Acessos para o prestador 3717461 - CLINAUDIO SAMARITANO
- Auditoria nos vales exames emitidos para santa casa, solicitada pelo controle e avaliação.

Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Cirurgias Eletivas

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;

Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Alto Custo

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 06/2009;

#### **Período de 09 à 15 de Agosto/09**

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet**

- Correção do sistema de agendamento automático (Goiânia)
- Alteração de especialidade médica de alguns pacientes, solicitação feita pelo Dr. Claudio (controle avaliação)

Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)

- Incremento de um validador de CNS do Profissional no Programa de baixa do Vale-exame na Internet.
- Inclusão do prestador Clinica Cirurgica e Obesidade como Unidade própria, com isso o vale exame não será estornado automaticamente pelo sistema no prazo de 10 dias.
- Correção do Cid de 25 procedimentos (odontológicos e biopsia) que não apresentaram cid's corretos na geração do bpa individualizado. Solicitação realizada pela usuária Karla Caetano, do Controle Avaliação.
- Carga extra na tabela de FPO para os prestadores – Crer.

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação – Oftalmologia**

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;







- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 06/2009;
- Estorno das Autorizações Emitidas e Alteração do Financeiro para Procedimentos de Oftalmologia;

#### **Período de 16 à 22 de Agosto/09**

##### **Manutenção Preventiva no Sistema de Regulação (SISCV) – Intranet**

- Alteração nos valores dos procedimentos baixados pelos prestadores, conforme solicitação da SMS.

##### **Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-Exame (SICVE) – Intranet**

- Ativação do módulo de AIH da emissão de Vale exame.
- Confecção de um relatório quantitativo de Cnes X Procedimento, acrescentando também a especialidade (de forma não obrigatória).
- Alteração e correção no módulo de emissão do vale exame com consulta.
- Alteração e otimização na estrutura das aplicações para uma melhor performance e agilidade na consulta e geração dos relatórios e tempo de resposta ao banco nas transações das aplicações (procedimento solicitado pela gerencia da COMDATA).

##### **Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação – Fisioterapia**

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 06/2009;

##### **Manutenção Preventiva no Sistema de Vacinação – Vacinação**

- Criação de Relatórios;
- Manutenção Preventiva.

#### **Período de 23 à 31 de Agosto/09**

##### **Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet)**

- Avaliação das consulta cadastradas na fila de espera pela Prefeitura Municipal de Trindade – ACOMPANHAMENTO E SUPORTE ON-LINE.

##### **Manutenção Preventiva no Sistema de Regulação(intranet)**

- Melhoramento no relatório – Quantitativo – Unidade Solicitante X Especialidade. Inclusão de alguns campos solicitados pelo Dr. Claudio.

##### **Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)**

- Carga Orçamentária e Quantitativa na tabela de FPO da competência JUNHO DE 2009.
- Alteração no código de CBO do faturamento do mes de agosto/2009 do LABORATORIO VITAL BRASIL e do LABORATORIO Nuclear CDI, visto que foi feito a atualização do CNES onde houve a mudança de profissional.





- Alteração e otimização na estrutura das aplicações para uma melhor performance e agilidade na consulta e geração dos relatórios e tempo de resposta ao banco nas transações das aplicações (procedimento solicitado pela gerencia da COMDATA).

## **Elaboração e Criação para o Sistema de Atendimento ao Público (SISAP)**

### **5.1.2. Programação realizada no sistema**

#### **Período de 01 à 08 de Agosto/09**

*Implementação do sistema de Controle Laboratorial:*

- Digitação Resultado Exame;
- Assinatura Exame.
- SISCV (Regulação)

Programação da tela de Histórico do Paciente, do menu Consulta Gerencias. O programa exibe o histórico de internações, vale-exames emitidos, consultas comparecidas da Central de Vagas e Protocolos de alto custo.

#### **Período de 09 à 15 de Agosto/09**

*Correções do Sistema Medicamentos Distribuídos:*

- Material e Patrimônio;

#### **Período de 16 à 22 de Agosto/09**

*Internação no Sistema Alto Custo:*

- Implementação do Estorno de APAC de Alto Custo e de Oftalmologia;
- Estorno de APAC de Alto Custo e de Oftalmologia

#### **Período de 23 à 31 de Julho/09**

*Continuação das alterações de Internação no Sistema Alto Custo:*


- Implementação do Estorno de APAC de Alto Custo e de Oftalmologia;
- Estorno de APAC de Alto Custo e de Oftalmologia

## **5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico**

- As atividades previstas para o mês de Agosto/09 no que se refere à emissão de Vale Exame foram cumpridas e devidamente acompanhadas nos postos onde estão lotadas as colaboradoras deste IDTECH, ou seja, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Centro de Referência Diagnóstico e Terapêutica e Hospital Geral de Goiânia.

Goiânia-GO, 10 de Agosto de 2009.

**Adonai Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





**Anexo 1 Relatórios da Central de Informática.**



## RELATÓRIO DE TREINAMENTO CLINICA ISABELA

**DIAS 03 E 04 DE AGOSTO.**

### *PERÍODO MATUTINO*

- Durante os dias 03/08/2009 e 04/08/2009 foram realizados treinamentos com seis participantes, sendo dividido em dois grupos. Em cada treinamento foi apresentado às funcionalidades do sistema de internação referentes à necessidade da clinica.
- Foram sanadas duvidas como média de permanência, altas administrativas, funcionamento do sistema sem a necessidade de encaminhamento diário de vagas.

Goiânia, 03 e 04 de Agosto de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO CASA DE EURIPEDES

DIAS 03 E 04 DE AGOSTO.

### *PERÍODO VESPERTINO*

- Durante os dias 03/08/2009 e 04/08/2009 foram realizados treinamentos com oito participantes, sendo dividido em dois grupos. Em cada treinamento foi apresentado às funcionalidades do sistema de internação referentes à necessidade da clínica.
- Foram sanadas dúvidas como média de permanência, altas administrativas, funcionamento do sistema sem a necessidade de encaminhamento diário de vagas e utilização dos leitos destinados ao tipo de atendimento Hospital Dia, foi solicitado a criação de novos usuários para a utilização do sistema.

Goiânia, 03 e 04 de Agosto de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO ASMIGO

DIA 06/08/2009.

### PERÍODO MATUTINO

- Foi realizado treinamento com duas representantes da Clínica, foram explicadas as funções de confirmação, alta e redefinição de leitos.
- Foram sanadas dúvidas como média de permanência, altas administrativas, funcionamento do sistema sem a necessidade de encaminhamento diário de vagas e como proceder em situações onde o paciente retorne de um atendimento finalizado por alta melhorada.

Goiânia, 06 de Agosto de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO BATUIRA

DIA 07/08/2009.

### *PERÍODO MATUTINO*

- Foi realizado treinamento com duas representantes da Clínica, foram explicadas as funções de confirmação, alta e redefinição de leitos.
- Foram sanadas dúvidas como média de permanência, altas administrativas, funcionamento do sistema sem a necessidade de encaminhamento diário de vagas, como proceder em situações onde o paciente retorne de um atendimento finalizado por alta melhorada, solicitação de troca de procedimentos.

Goiânia, 07 de Agosto de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA

DIA 07/08/2009.

### PERÍODO VESPERTINO

- Foi realizado treinamento com uma representante da Clínica (Célia), foram explicadas as funções de confirmação, alta e redefinição de leitos.
- Foram sanadas duvidas como: Rejeição de AIH, média de permanência, altas administrativas, funcionamento do sistema sem a necessidade de encaminhamento diário de vagas, como proceder em situações onde o paciente retorne de um atendimento finalizado por alta melhorada, solicitação de troca de procedimentos.

Goiânia, 07 de Agosto de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156



# RELATÓRIO DE TREINAMENTO PARA O HOSPITAL DE DOENÇAS

## TROPICAIS - HDT

DIA 16/02/2009

### PERÍODO MATUTINO (10:00 ÀS 12:30 HS)

- Foi realizado Treinamento sobre o Sistema de Consulta Especializada com profissionais do Hospital de Doenças Tropicais, em virtude da não utilização dos recursos disponíveis no Sistema de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde e dúvidas sobre o fluxo de encaminhamento.
- Estavam presentes 25 profissionais de Diversos Setores do Hospital.
- Ao término foi aberto espaço para dúvidas e sugestões e disponibilizado Fluxograma de Atendimento, Telefones e e-mails dos responsáveis para Suporte e Dúvidas.
- Anexo Frequência.

Goiânia, 07 de agosto de 2009.

  
Rodrigo Pereira e Silva  
Central de Informática  
Fone: 3524-5097 / 9692-2229

  
José Policeno  
Central de Informática  
Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE IMPLANTACAO DE SISTEMA DE INTERNACAO ASMIGO

DIA 20/08/2009.

### PERÍODO MATUTINO

- Foi solicitada lista de pacientes internados com seus respectivos leitos, no dia 18/08 foi enviada a primeira listagem com um numero diferente da realidade do hospital, foi solicitada reavaliação da lista. No dia 19/08 foi enviado nova lista, agora com as informações completas.
- Foi definido leito para cada paciente e confirmada à internação. A partir do dia 21/08/2009 a clínica esta apta a receber pacientes pelo novo sistema de internação.

Goiânia, 20 de Agosto de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156